

meinungsraum.at
April 2012

Radio Wien
„Führungskultur“

Inhalt

1. Studienbeschreibung
2. Ergebnisse
3. Summary
4. Stichprobenbeschreibung
5. Rückfragen/Kontakt

Studienbeschreibung

1. Studienbeschreibung

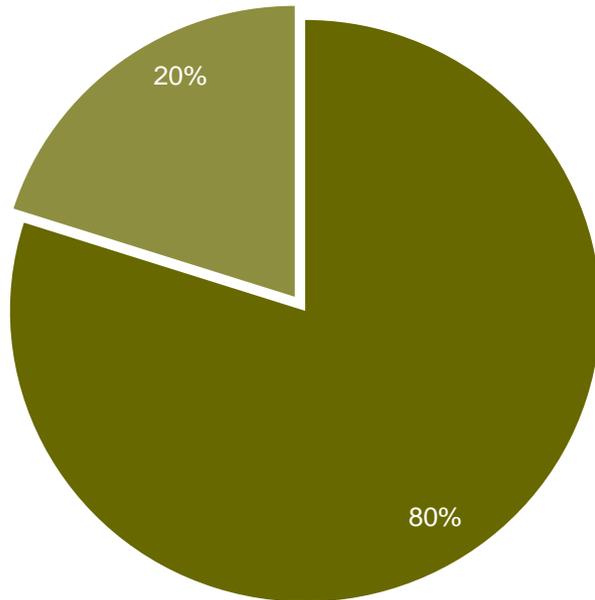
| | |
|--------------------|---|
| Auftraggeber | Radio Wien |
| Thematik | Führungskultur |
| Zielgruppe | Berufstätige WienerInnen und NiederösterreicherInnen (Speckgürtel) 14-65 Jahre, repräsentativ nach Alter, Geschlecht, Region und Schulbildung |
| Stichprobenmethode | Panel-Umfrage |
| Nettostichprobe | 300 Computer Assisted Web Interviews |
| Interviewdauer | ca. 5 Minuten |
| Response rate | 57% |
| Feldzeit | 30.04.2012 bis 02.05.2012 |

Ergebnisse

2.1 Berufstätigkeit: Jede/r Achte ist Vollzeit berufstätig

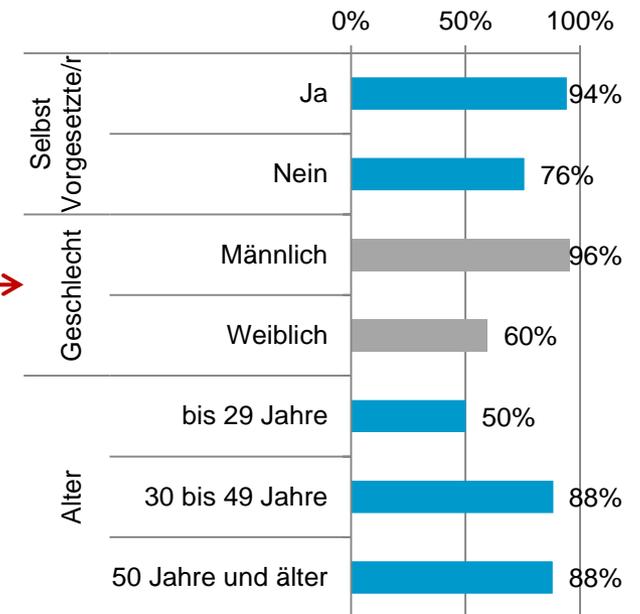
Sind Sie selbst zumindest teilweise berufstätig?

Einfachnennung, Angaben in %, n = 300



■ Ja, Vollzeit berufstätig (über 30 Stunden / Woche)

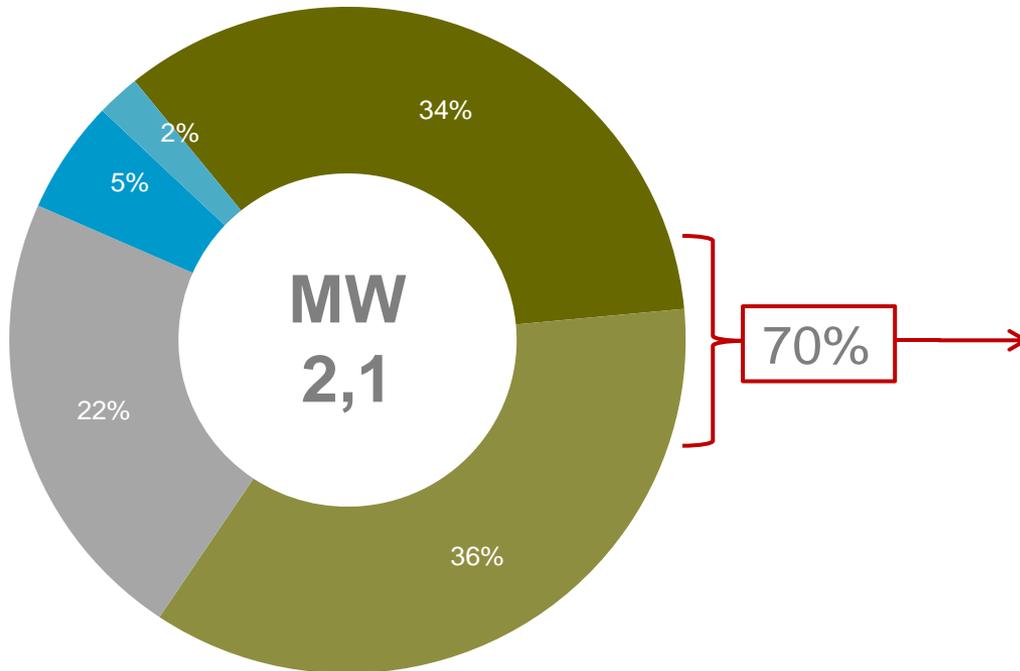
■ Ja, Teilzeit berufstätig (bis 30 Stunden / Woche)



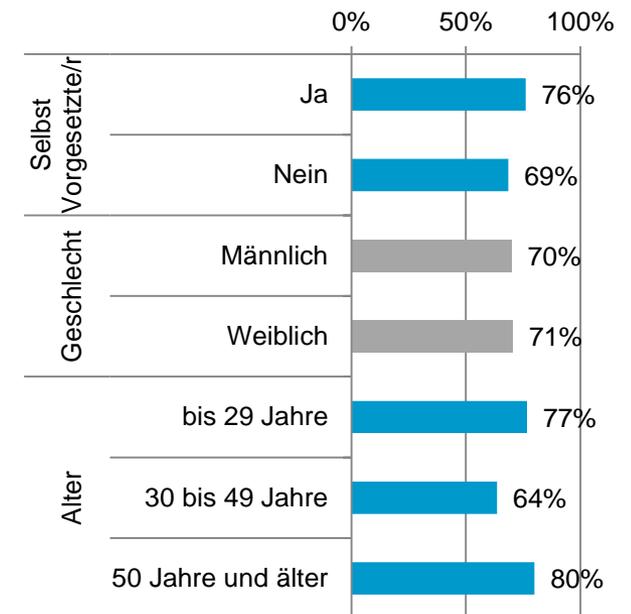
2.2 Vorgesetztenverhältnis: Jede/r Siebte ist sehr/eher zufrieden

Ganz insgesamt gesehen: Wie zufrieden sind Sie mit dem Verhältnis zu Ihrem / Ihren direkten Vorgesetzten?

Einfachnennung, Angaben in %, n = 300



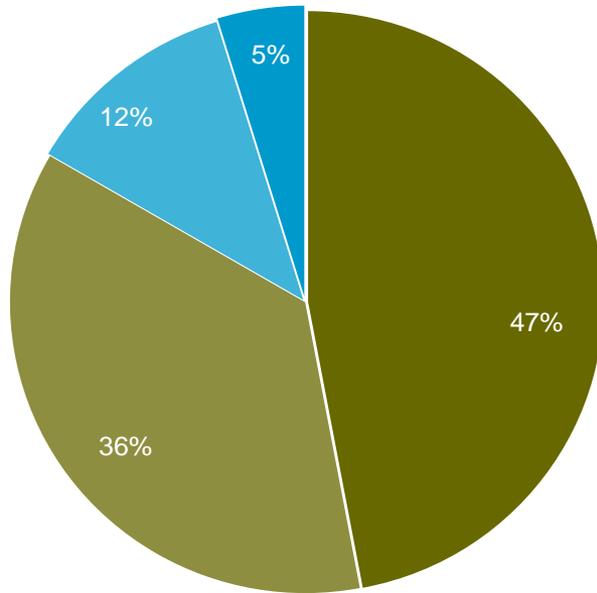
- Voll und ganz zufrieden
- Eher zufrieden
- Teils-teils
- Weniger zufrieden
- Überhaupt nicht zufrieden



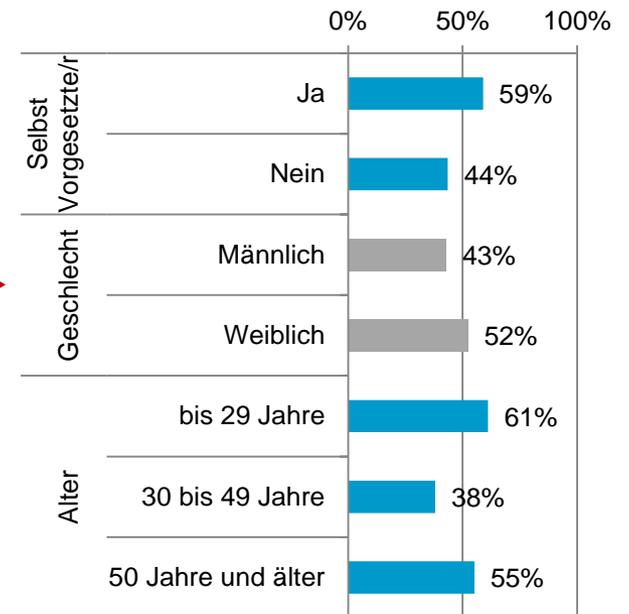
2.3 Anerkennung: Fast die Hälfte bekommt oft Anerkennung

Bekommen Sie genügend Anerkennung für Ihre Arbeit?

Einfachnennung, Angaben in %, n = 300

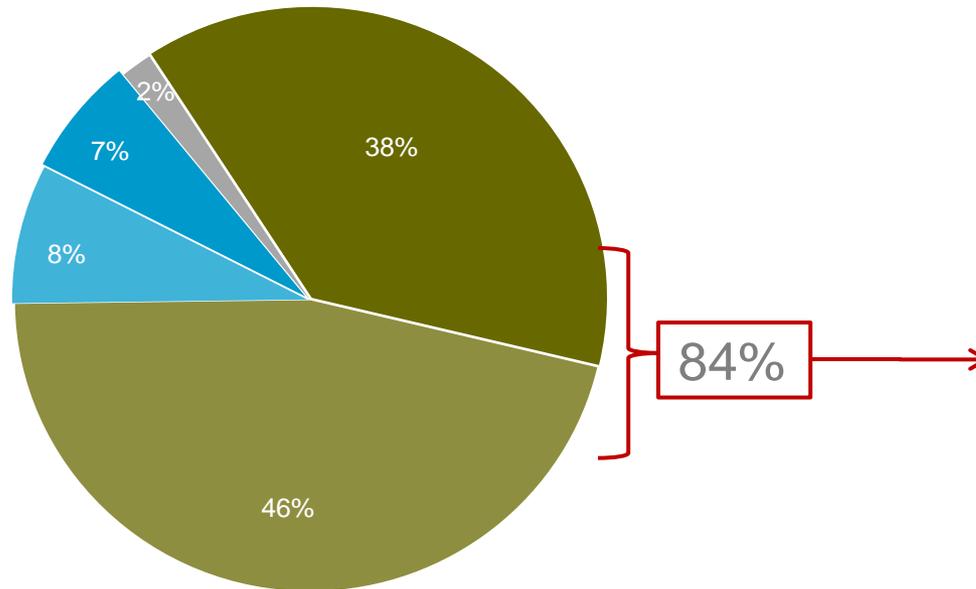


- Ja, mein Vorgesetzter/meine Vorgesetzte gibt/geben mir oft positive Rückmeldung
- Die meiste Anerkennung bekomme ich von Kollegen oder Kunden, kaum von Vorgesetzten
- Nein, ich weiß meistens nicht genau, ob meine Arbeit gewürdigt wird
- Nein, meine Vorgesetzten sind mit Lob sehr sparsam, Kritik gibt es dafür öfter

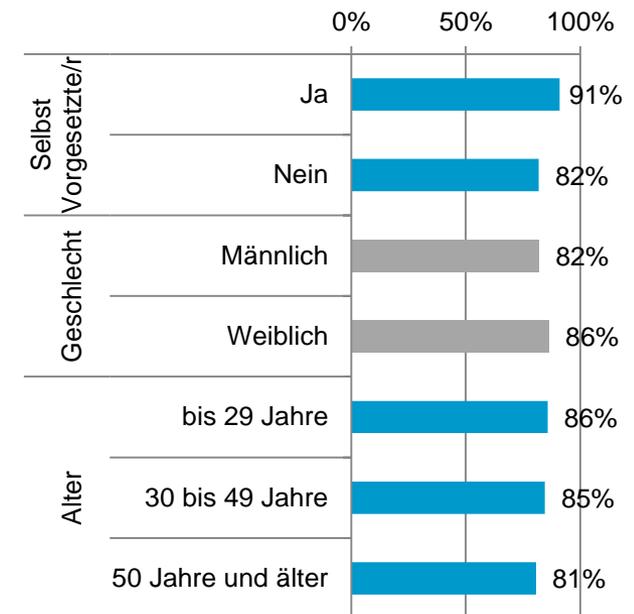


2.4 Vertrauen: 84% Vertraut der Vorgesetzte (im allgemeinen)

Haben Sie den Eindruck, dass Ihr direkter Vorgesetzter / Ihre direkte Vorgesetzte Ihnen vertraut?
Einfachnennung, Angaben in %, n = 300



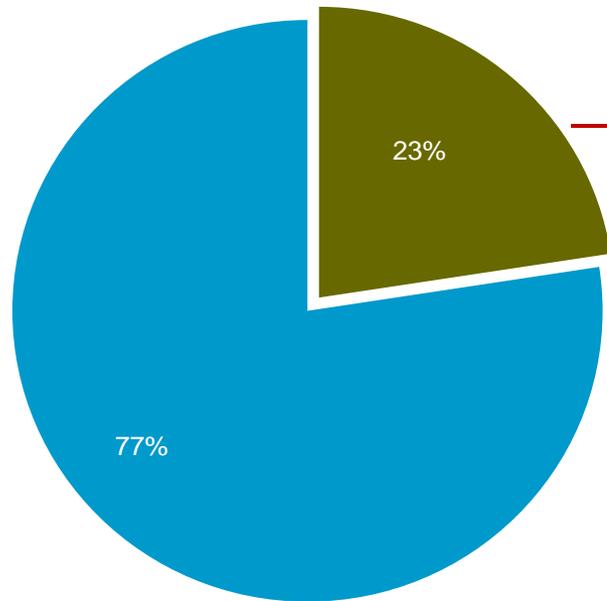
- Ja, ich habe in vielen Bereichen freie Hand; mein Chef/meine Chefin vertraut mir, dass ich kritische Fragen rechtzeitig abkläre
- Ja, im allgemeinen schon, ich muss aber bei den meisten Entscheidungen Rücksprache halten
- Ja, aber es ist in meiner Firma allgemein gebräuchlich, dass alles genau kontrolliert und überwacht wird.
- Nein, ich habe den Eindruck, dass ich mich für alles rechtfertigen muss.
- Keine Aussage trifft auf mich zu, denn:



2.5 Selbst Vorgesetzte/r: Fast jede/r Vierte ist selbst Vorgesetzte/r

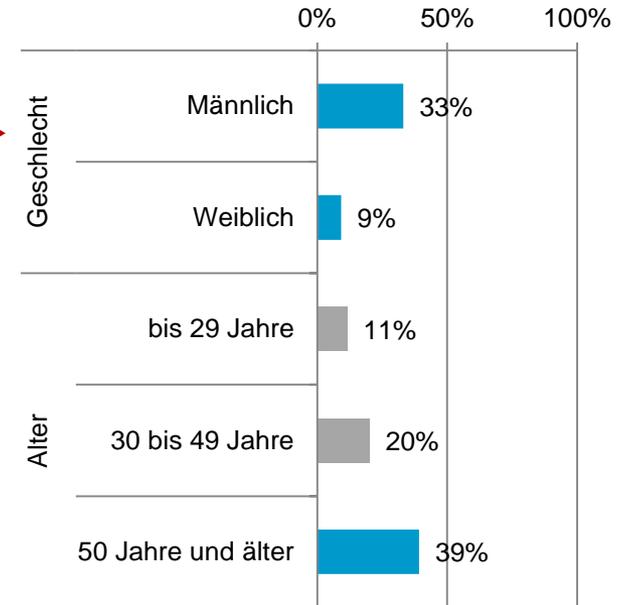
Sind Sie selbst der Vorgesetzte / die Vorgesetzte von Mitarbeitern?

Einfachnennung, Angaben in %, n = 300



■ Ja

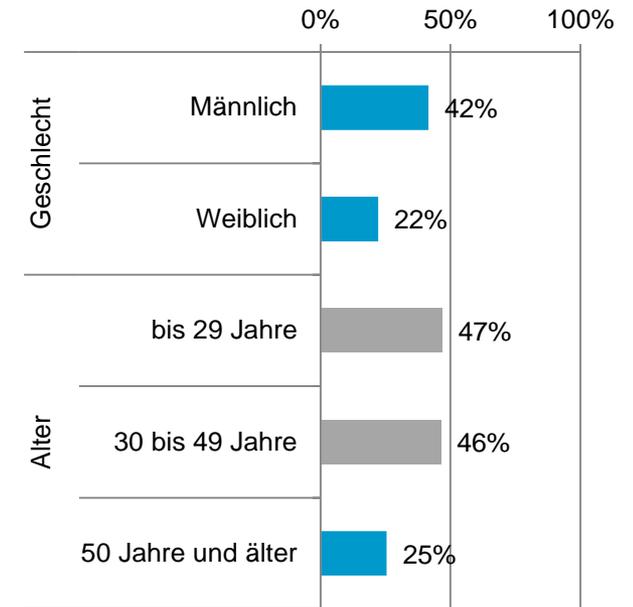
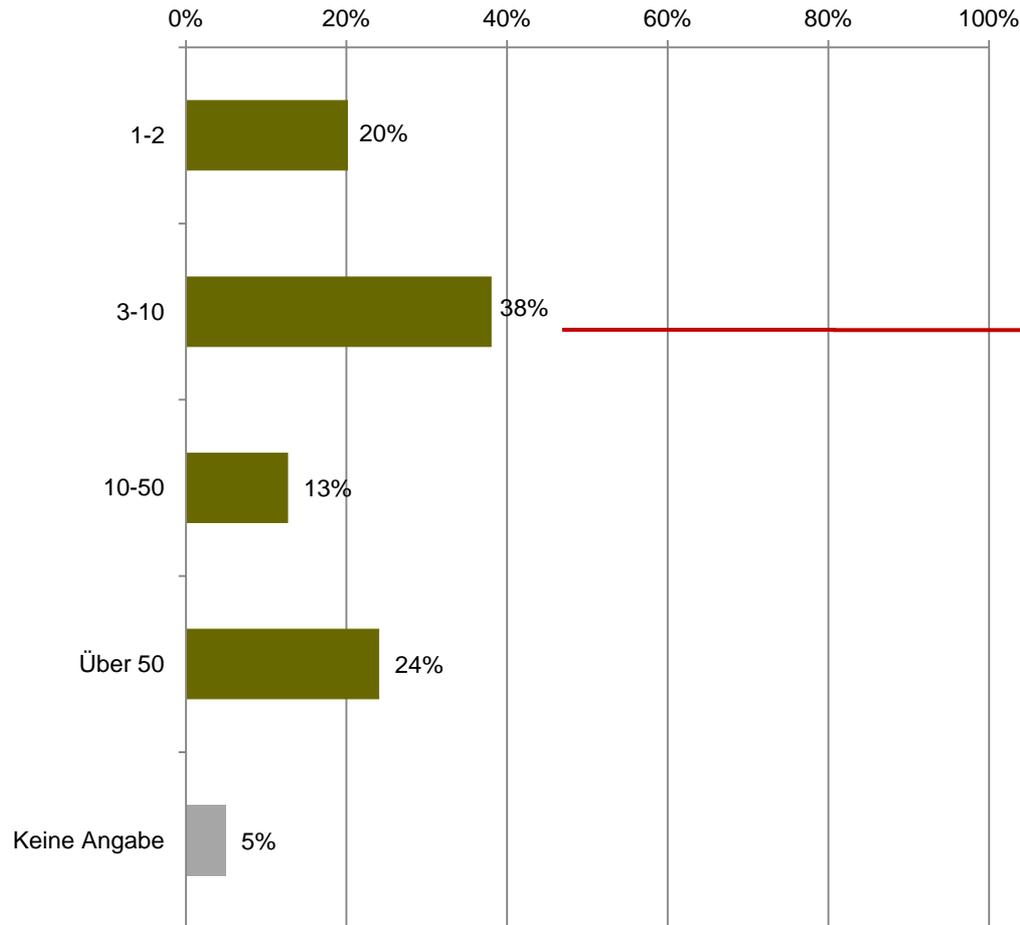
■ Nein



2.6 Mitarbeiteranzahl:

Wie viele Mitarbeiter sind Ihnen direkt unterstellt?

Einfachnennung, Angaben in %, n = 68, jene Personen, die selbst Vorgesetzte/r von Mitarbeitern sind

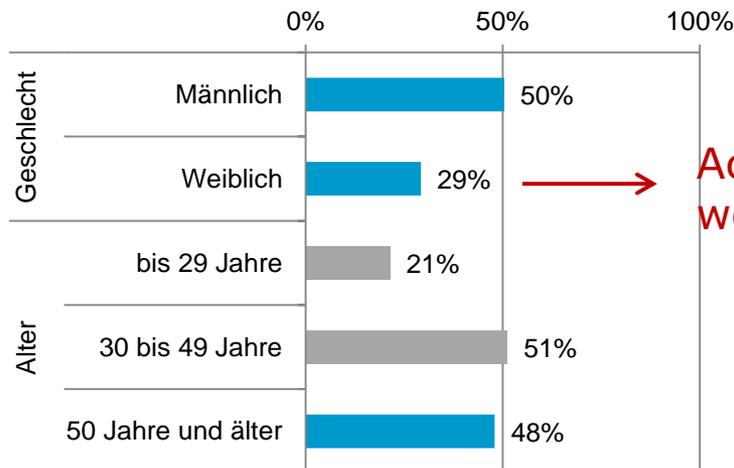
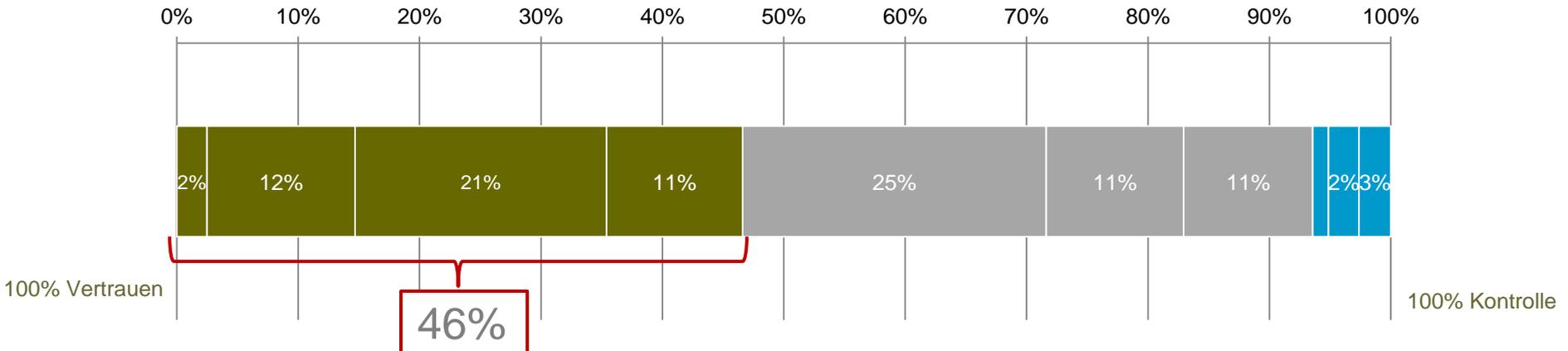


2.7 Führungsstil: Fast die Hälfte bevorzugt einen auf Vertrauen basierenden Stil

Wo ist Ihr bevorzugter Führungsstil auf der Achse Vertrauen-Kontrolle angesiedelt?

Einfachnennung, Angaben in %, n = 68, Schieberegler, jene Personen, die selbst Vorgesetzte/r von Mitarbeitern sind

MW 4,6

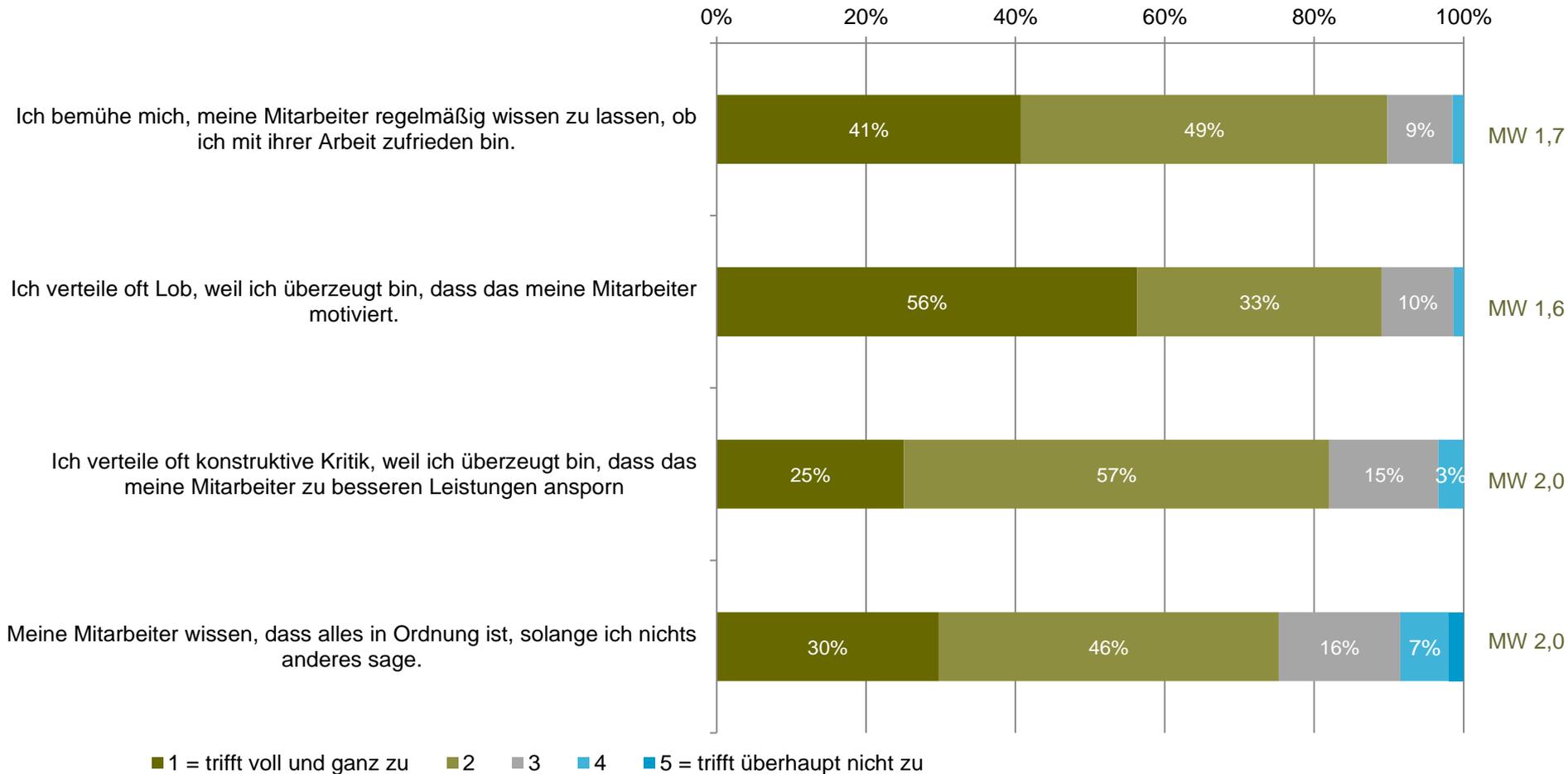


Achtung: nur 12 befragte weibliche Vorgesetzte!

2.8 Feedback:

Wie halten Sie es mit Feedback Ihren Mitarbeitern gegenüber? Wie sehr treffen die folgenden Aussagen auf Sie zu?

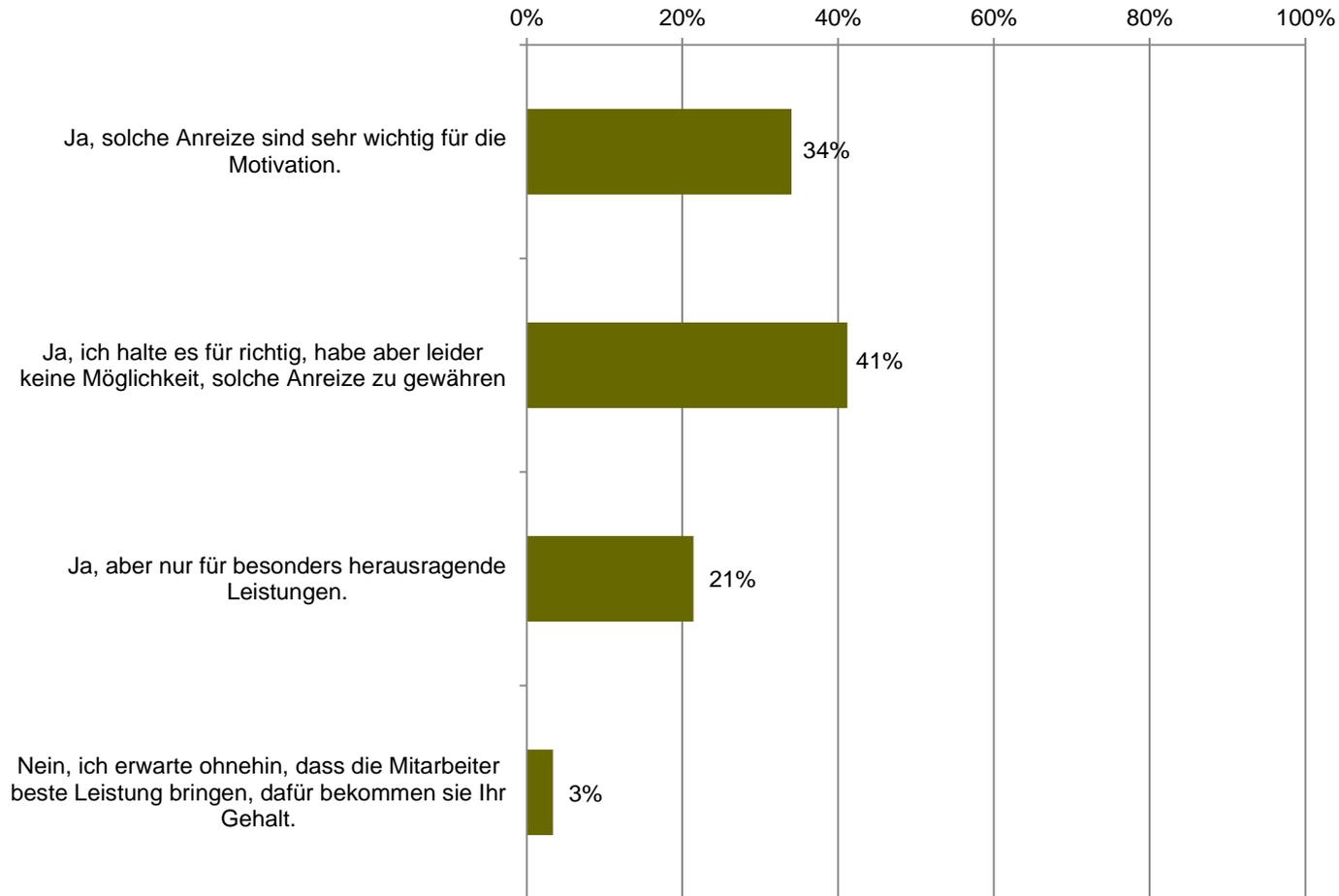
Einfachnennung, Angaben in %, n = 68, jene Personen, die selbst Vorgesetzte/r von Mitarbeitern sind, gereiht nach Top2



2.9 Anreize: Drei Viertel halten Anreize für richtig

Finden Sie es richtig, Mitarbeitern von Zeit zu Zeit auch besondere Anreize zu gewähren, also Incentives, Bonuszahlungen oder auch kleine Aufmerksamkeiten?

Einfachnennung, Angaben in %, n = , jene Personen, die selbst Vorgesetzte/r von Mitarbeitern sind



Summary

3. Summary

-1

- Von 30. April bis 2. Mai 2012 wurden insgesamt 300 berufstätige Personen (80% Vollzeit, 20% Teilzeit) aus Wien/Speckgürtel zum Thema „Führungskultur“ online befragt.

- 7 von 10 ArbeitnehmerInnen sind mit dem Verhältnis zu ihren direkten Vorgesetzten sehr (34%) oder eher (36%) zufrieden. 22% antworten ausweichend mit „teils-teils“. Nur 7% sind weniger oder nicht zufrieden.
- Denn: fast jede(r) Zweite (47%) bekommt „oft positive Rückmeldungen“ von den Vorgesetzten, 36% erhalten die meiste Anerkennung von Kollegen oder auch Kunden. 12% erhalten kaum Feedback, 5% geben an „öfter kritisiert zu werden“. Interessant: Befragte der mittleren Altersgruppe (30 bis 49) bekommen deutlich seltener positive Rückmeldungen!
- 84% können ihre Arbeit mehr (38% „habe freie Hand“) oder etwas weniger (46% „halte Rücksprache bei Entscheidungen“) eigenständig erledigen, nur 15% fühlen sich kontrolliert oder müssen sich für alles rechtfertigen.
- Ein knappes Viertel der Befragten gibt an, selbst Vorgesetzte(r) zu sein, Männer zu 33%, Frauen nur zu 9%. 58% der Führungskräfte haben unter 10 MitarbeiterInnen unterstellt.
- Wie sehen die (lt. Eigenangaben) Vorgesetzten ihren eigenen Führungsstil? Auf einer Skala von 0 (=100% Vertrauen) bis 10 (=100% Kontrolle) liegt diese Einschätzung mit Mittelwert 4,6 zwar im „Vertrauensbereich“, allerdings siedeln sich doch 28% der Führungskräfte im Bereich Kontrolle (6 bis 10) an – frei nach dem Motto: Vertrauen ist gut, Kontrolle ist besser! Hochinteressant: weibliche FK sind tendenziell eher im Kontrollbereich zu finden als Männer!
- 6 von 10 Vorgesetzten glauben, dass Lob die Mitarbeiter motiviert („stimme voll zu“), aber nur noch 41% bemühen sich („voll“), die Mitarbeiter regelmäßig wissen zu lassen, ob sie mit der Arbeit zufrieden sind. 25% meinen, konstruktive Kritik wirkt anspornend auf die Mitarbeiter.
- 21% der Vorgesetzten glauben, dass besondere Anreize nur für besondere Leistungen gewährt werden sollten, 3% halten solche Anreize überhaupt für unnötig. 34% bieten ihren Mitarbeitern besondere Anreize, weitere 41% würden es gerne tun, haben aber nicht die Handhabe.

Stichprobenbeschreibung

4.1 Stichprobenbeschreibung

Geschlecht

| | | Häufigkeit | Prozent |
|--------|----------|------------|---------|
| Gültig | männlich | 168 | 56,0 |
| | weiblich | 132 | 44,0 |
| | Gesamt | 300 | 100,0 |

Alter

| | | Häufigkeit | Prozent |
|--------|---------------|------------|---------|
| Gültig | 14 - 29 Jahre | 66 | 22,0 |
| | 30 - 39 Jahre | 69 | 23,0 |
| | 40 - 49 Jahre | 96 | 32,0 |
| | 50 - 65 Jahre | 69 | 23,0 |
| | Gesamt | 300 | 100,0 |

Schulbildung

| | | Häufigkeit | Prozent |
|--------|--|------------|---------|
| Gültig | Volks-, Hauptschulabschluss (Pflichtschule) | 57 | 19,0 |
| | Berufsschule/Lehre, Fach/Handelsschule (ohne Matura) | 120 | 40,0 |
| | Matura (AHS/BHS) | 63 | 21,0 |
| | Kurzstudium, College, FH (Fachhochschule) | 30 | 10,0 |
| | Hochschule, Universität | 30 | 10,0 |
| | Gesamt | 300 | 100,0 |

Region

| | | Häufigkeit | Prozent |
|--------|--------------|------------|---------|
| Gültig | 1.4-9 bez | 35 | 11,8 |
| | 2.3.20 bez | 42 | 14,0 |
| | 21.22 bez | 53 | 17,5 |
| | 10.11 bez | 49 | 16,4 |
| | 15-19 bez | 38 | 12,7 |
| | 12-14.23 bez | 45 | 14,9 |
| | speckgürtel | 38 | 12,7 |
| | Gesamt | 300 | 100,0 |

5. Rückfragen/Kontakt

Studienleitung: Christina Matzka
Tel: +43 (0)1 512 8900 15
Mobil: +43 (0) 650 339 02 75
Mail: claudia.mondl@meinungsraum.at
Web: www.meinungsraum.at