OEKONSULT
communication & consulting
ges.m.b.h.
A 2500 Baden, Weilburgstrasse 20
fon&fax: +43 2252 20 90 99
mobile: +43 676 62 065 77
mobile: +43 676 737 17 07
www.oekonsult.at
oekonsult@oekonsult.at

JOSHI M.A. SCHILLHAB
managing director

Medizinische Primärversorgung.

Österreich und seine HAUSÄRZTE.

OEKONSULT gmbh, Weilburgstraße 20/1/22, 2500 Baden.
fon&fax +43 2252 209099. mobil +43 676 7371707.
oekonsult@oekonsult.at
www.oekonsult.at
Kristin Allwinger
Joshi M.A. Schillhab

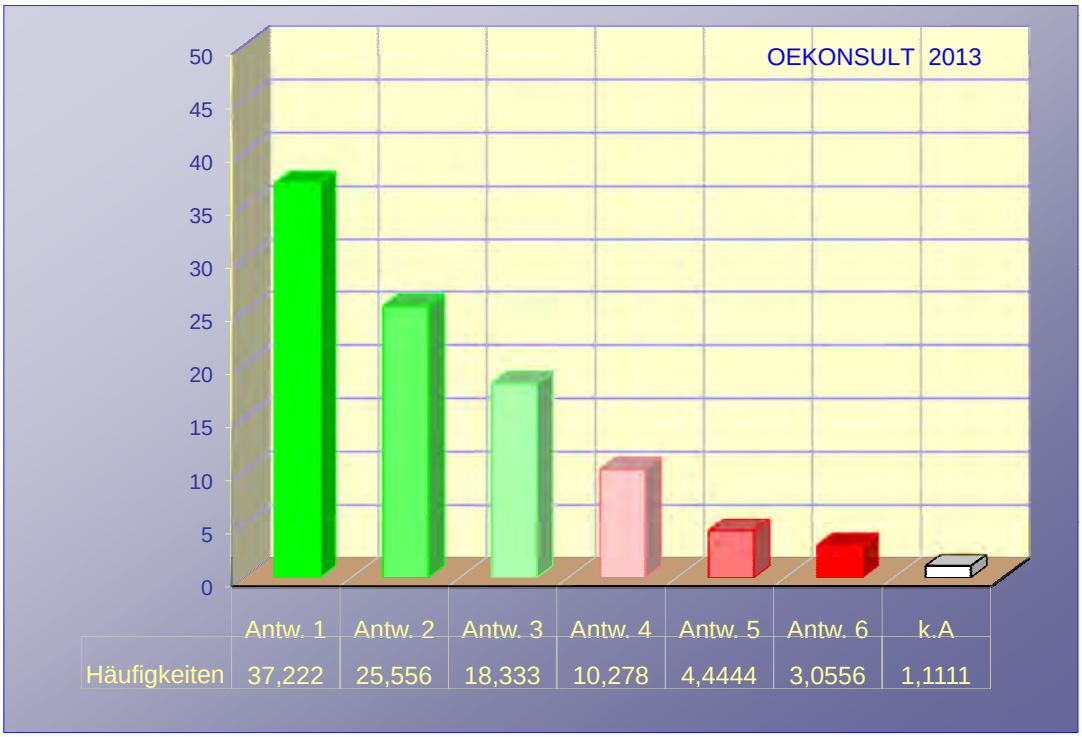
März 2014

LEGENDE

iQUEST - die spezielle Face-to-Face Umfragemethode von OEKONSULT mittels Pocket-PCs und mobilem Datenfunk legt den Probanden Statements und Aussagen vor, die sie anhand einer 6-stufigen Skala bewerten sollen. Diese Methode (LIKERT-Skalen) beweist sich als besonders aussagekräftig.

◄< **trifft voll u. ganz zu** — **trifft überhaupt nicht zu** >►

Frage	Antw. 1	Antw. 2	Antw. 3	Antw. 4	Antw. 5	Antw. 6	k.A	sum
A	**37,2**	**25,6**	**18,3**	**10,3**	**4,4**	**3,1**	**1,1**	100,0
*)	**62,8**		**28,6**		**7,5**			
**)	**81,1**			**17,8**			1,1	



völlige, uneingeschränkte Zustimmung zum vorgelegten Statement

(sehr) hohe Zustimmung zur getroffenen Aussage /Behauptung

(gerade noch) tendenzielle Zustimmung

(eher) tendenzielle Ablehnung der vorgelegten Behauptung

(sehr) deutliche Zurückweisung der getroffenen Aussage

absolute, zweifelsfreie Ablehnung des angeführten Statements

Es gibt bewusst keine "neutrale Mitte", kein "weder-noch", kein "weiß nicht". Wenn sich jedoch eine befragte Person jeglicher Antwort entschlägt, wird dies als "keine Antwort" protokolliert und gezählt.

***)** kumulative Häufigkeiten: **1 plus2 / 3 plus 4 / 5 plus 6**

****)** alle 3 zustimmenden Antworten **(1 plus 2 plus 3)** zusammen genommen gegenüber allen 3 ablehnenden Antworten **(4 plus 5 plus 6)**

Fragebogen: www.oekonsult.at/iquest/touch/questionare_tablet.php?QunID=381

Auftraggeber: PATIENTENANWALTSCHAFT & OEKONSULT

www.patientenanwalt.com / www.oekonsult.at

Durchführung: OEKONSULT communication & consulting gmbh

www.oekonsult.at

Eigenforschung in Kooperation von PATIENTENANWALTSCHAFT / Dr. Gerald BACHINGER & OEKONSULT

Methode: **iQUEST,**
Interviews multimedial am PocketPC, ständige Datenübertragung online mittels UMTS /GPRS /Wlan und Smartphones sowie Tablets, kumulative Auswertung, permanente Qualitätskontrolle & Steuerbarkeit der Feldarbeit, Sofortergebnis…

Stichprobe: **n ~ 1100** (1077), **bundesweite repräsentative persönliche Befragung (Face-2-Face), österreichische Wohnbevölkerung im Alter von 15 bis 82 Jahren (entsprechend Statistik Austria)**

Befragungszeitraum: **21. bis 27. März 2014**

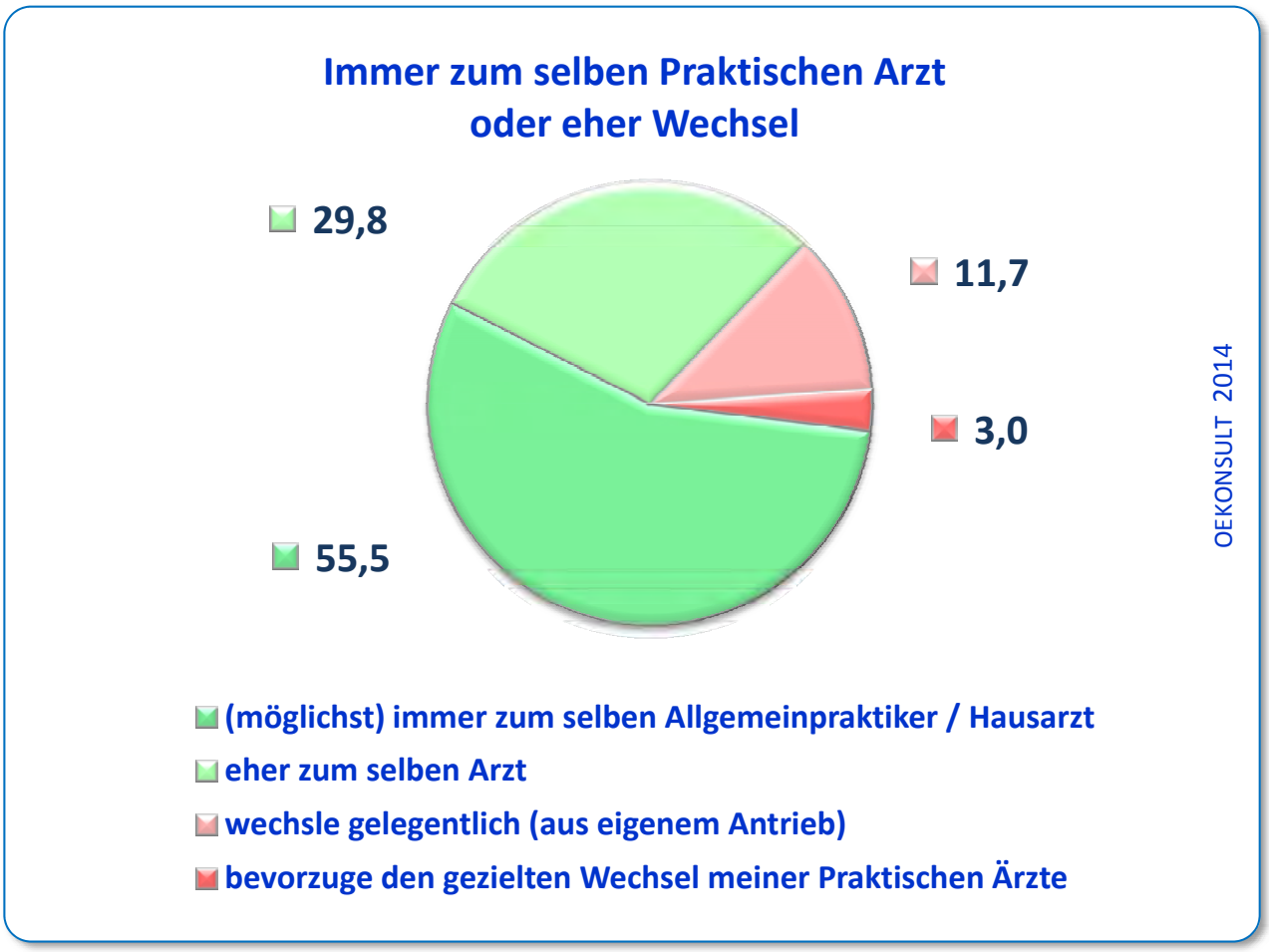
*) Den Probanden wurden Aussagen zur Beurteilung vorgelegt, die sie anhand einer sechsstufigen Antwortskala („Likert"-Methode) von „trifft voll und ganz zu" bis „trifft überhaupt nicht zu" bewerten sollten. Mehrfach haben dabei die Interviewer auf die Nutzung der gesamten Bandbreite der Antwortmöglichkeiten hingewiesen oder Auswahlkärtchen vorgelegt. Das Fehlen einer angeboten wertfreien Mitte ermutigt zu einer zumindest tendenziellen Positionierung. Antwortenthaltungen wurden protokolliert und im Zahlenwerk ausgewiesen. Sie sind methodenbedingt besonders gering. Dem vermeintlichen Suggestionseffekt der wissenschaftlich anerkannten Likert-Skalen wurde so entgegen gewirkt. Die persönliche Befragung stellt zudem sicher, dass Aufmerksamkeit und Verständnis der Umfrage TeilnehmerInnen auf hohem Niveau bleiben und dass umgangssprachliche Erläuterungen das Verstehen gewährleisten. (vgl. Wikipedia u.a.)

"GUTEN TAG. BEI UNSERER HEUTIGEN BEFRAGUNG GEHT ES VORWIEGEND UM HAUSÄRZTE. DAS SOLL JA JETZT GANZ ANDERS - UND BESSER FÜR DIE PATIENTEN WERDEN. DANKE DASS SIE UNS IHRE STANDPUNKTE DARLEGEN."

Ich persönlich gehe am liebsten immer zum selben Hausarzt meines Vertrauens vs. wechsle auch schon mal den/die Allgemeinpraktiker(in).

Bitte beachten und nutzen Sie die volle Skalenbandbreite! Ggf umgangssprachlich erläutern.

Frage 1			
	(möglichst) immer zum selben Allgemeinpraktiker / Hausarzt	55,52	85,33
	eher zum selben Arzt	29,81	
	wechsle gelegentlich (aus eigenem Antrieb)	11,70	14,67
	bevorzuge den gezielten Wechsel meiner Praktischen Ärzte	2,97	
		100,0	



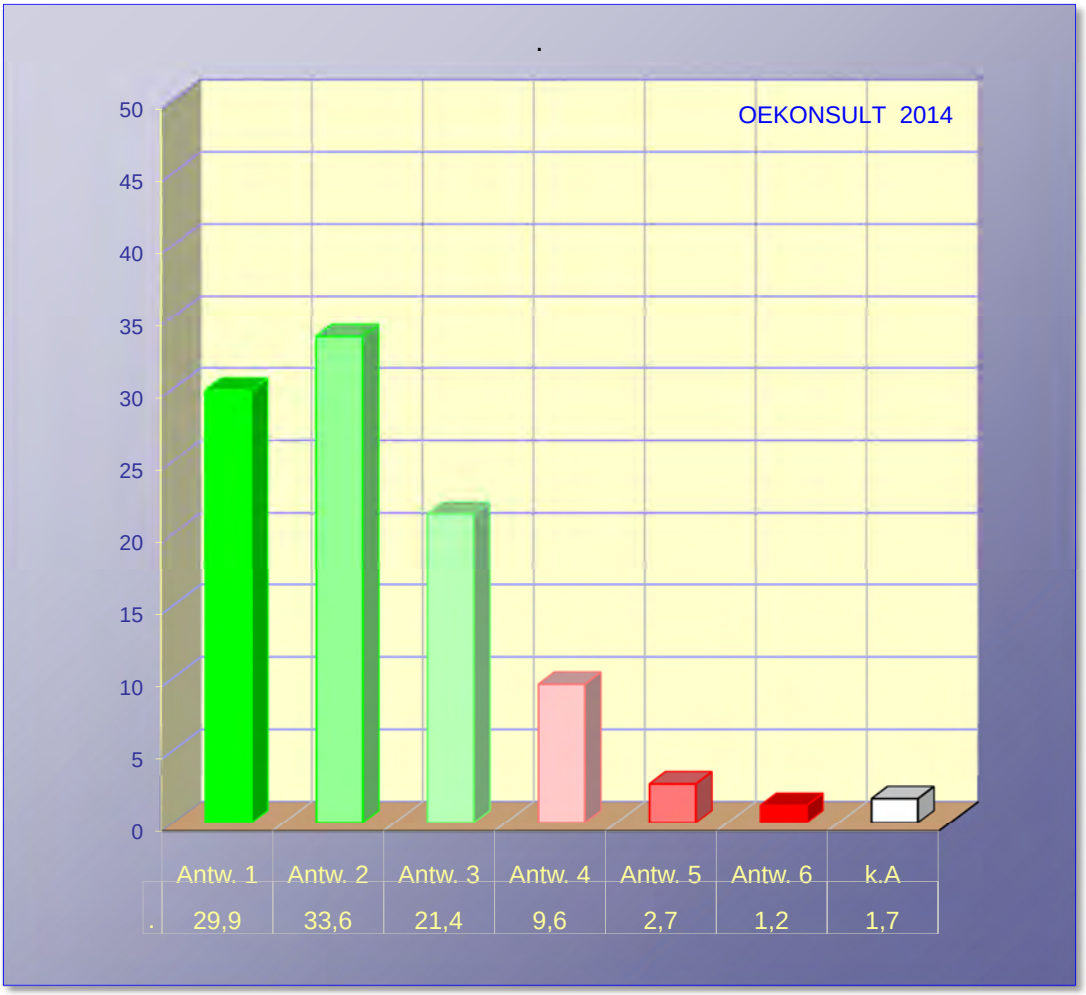
CHRONISCHE ERKRANKUNGEN.

Beim Eindämmen der chronischen Erkrankungen (Krankheiten wie Diabetes, Herz-Kreislauf-Erkrankungen etc.) kommt den Hausärzten ganz besondere Verantwortung zu. Sie arbeiten so nahe am Patienten, dass es ihnen am ehesten möglich ist, motivierend und verhaltenssteuernd zu wirken.

Bitte beachten und nutzen Sie die **volle Skalenbandbreite**! Ggf umgangssprachlich **erläutern.**

◄< trifft voll u. ganz zu — trifft überhaupt >► nicht zu

Frage	Antw. 1	Antw. 2	Antw. 3	Antw. 4	Antw. 5	Antw. 6	k.A	sum
2	**29,9**	**33,6**	**21,4**	**9,6**	**2,7**	**1,2**	**1,7**	100,0
	63,5		**30,9**		**3,9**			
	84,9			**13,5**			1,7	



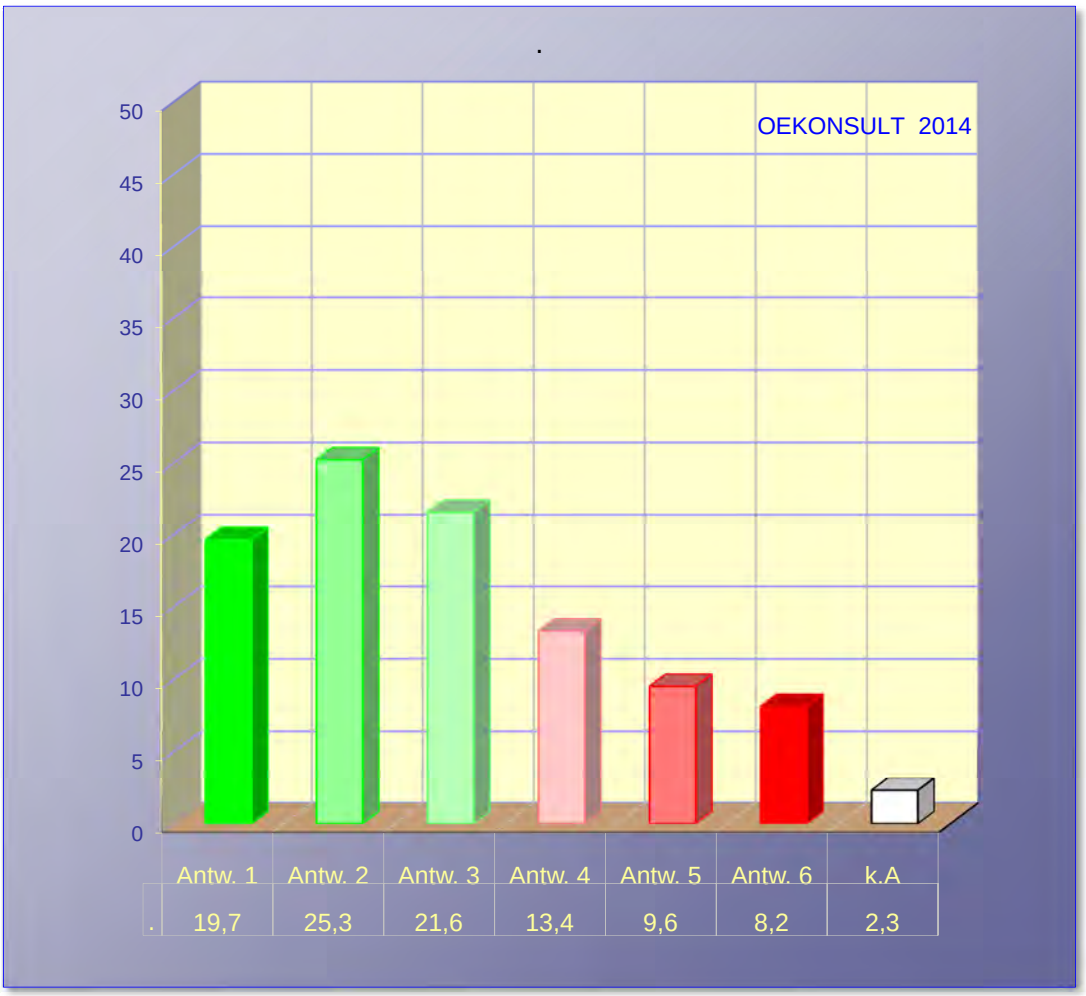
Legende

Ich halte es für gut und richtig, wenn der Hausarzt-Gedanke wesentlich gestärkt wird, indem den Menschen angeboten wird, gemeinsam mit diesem Arzt des Vertrauens durch freiwillige Vereinbarung von Gesundheitszielen und die Teilnahme an Bonus-gestützen Vorsorgemodellen (mit ärztlicher Begleitung) nachweislich zu gesünderer Lebensführung zu finden.

Bitte beachten und nutzen Sie die **volle Skalenbandbreite**! Ggf umgangssprachlich **erläutern.**

◄< trifft voll u. ganz zu — trifft überhaupt nicht zu >►

Frage	Antw. 1	Antw. 2	Antw. 3	Antw. 4	Antw. 5	Antw. 6	k.A	sum
3	**19,7**	**25,3**	**21,6**	**13,4**	**9,6**	**8,2**	**2,3**	100,0
	44,9		**35,0**		**17,7**			
	66,6			**31,1**			2,3	



Legende

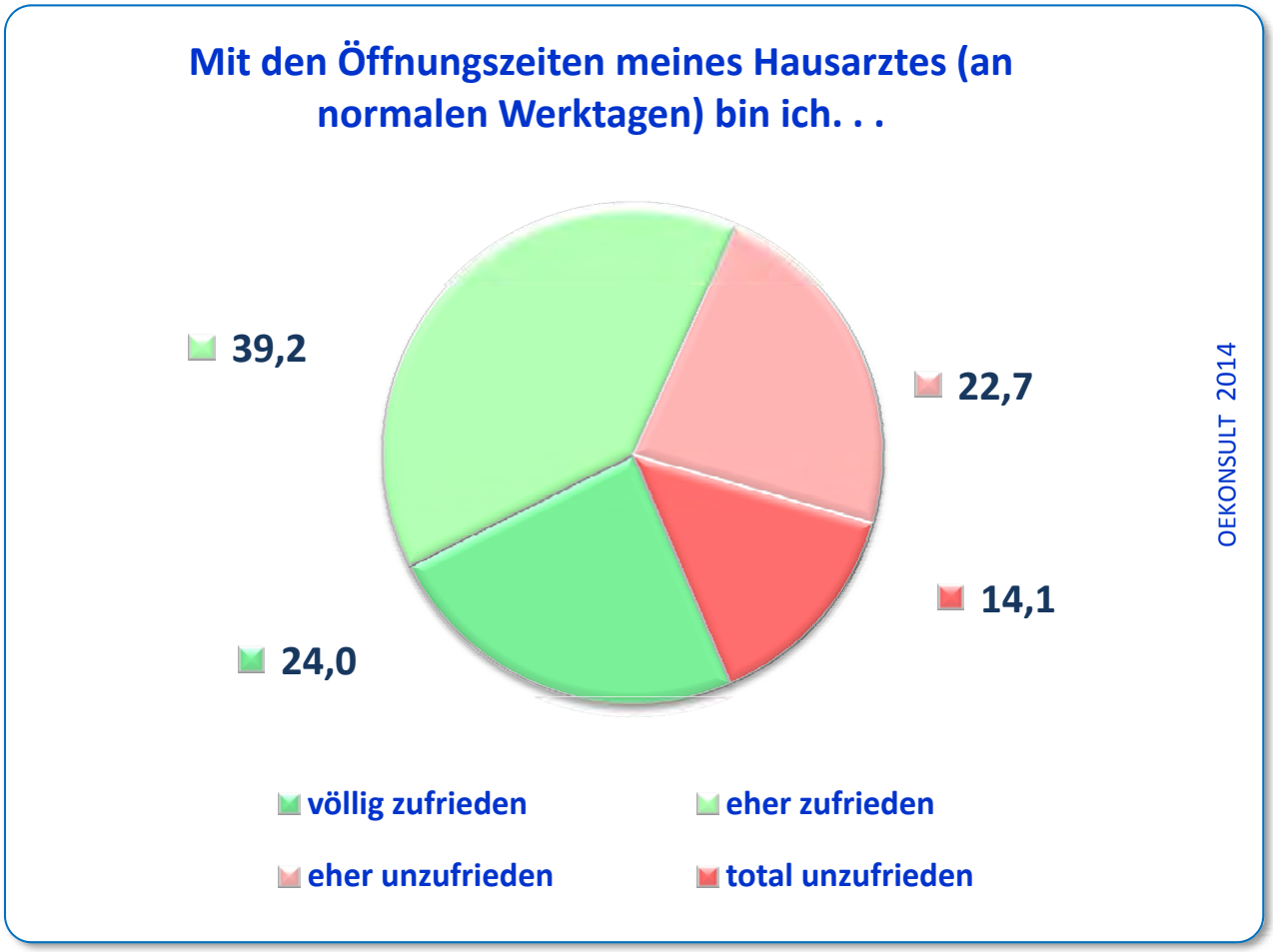
Mit den Öffnungszeiten meines Hausarztes /Hausärztin bin ich zufrieden vs. unzufrieden.

(GESAMT-PRAXISSTUNDEN an normalen Werktagen)

Bitte beachten und nutzen Sie die **volle Skalenbandbreite**! Ggf umgangssprachlich **erläutern.**

Frage **4**

völlig zufrieden	23,96	63,14
eher zufrieden	39,18	
eher unzufrieden	22,75	36,86
total unzufrieden	14,11	
	100,0	

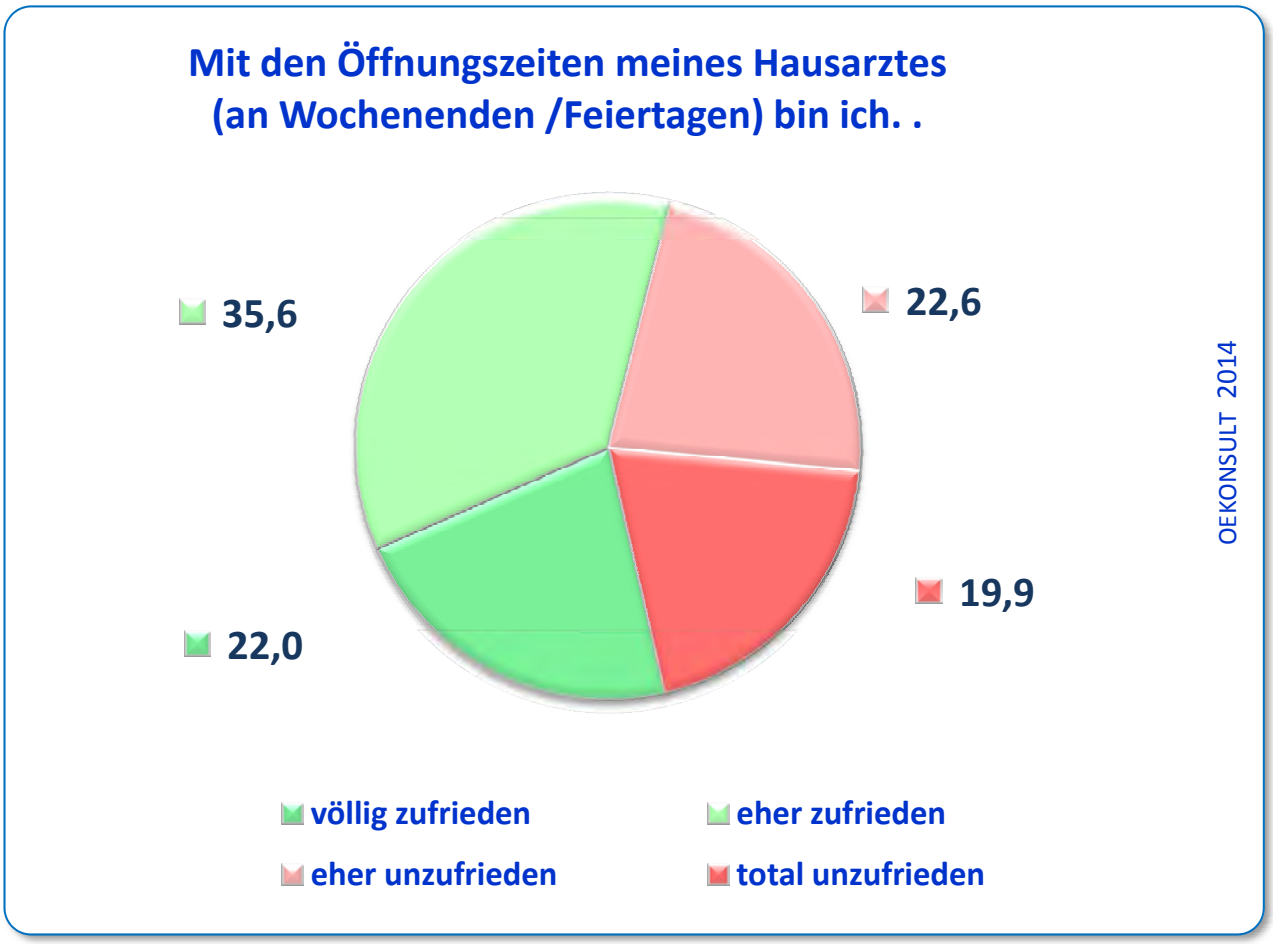


Mit den Öffnungszeiten meines Hausarztes /Hausärztin bin ich
VERFÜGBARKEIT an WOCHENENDEN /FEIERTAGEN:

Bitte beachten und nutzen Sie die **volle Skalenbandbreite**! Ggf umgangssprachlich **erläutern.**

Frage **5**

völlig zufrieden	22,01	57,57
eher zufrieden	35,56	
eher unzufrieden	22,56	42,43
total unzufrieden	19,87	
	100,0	

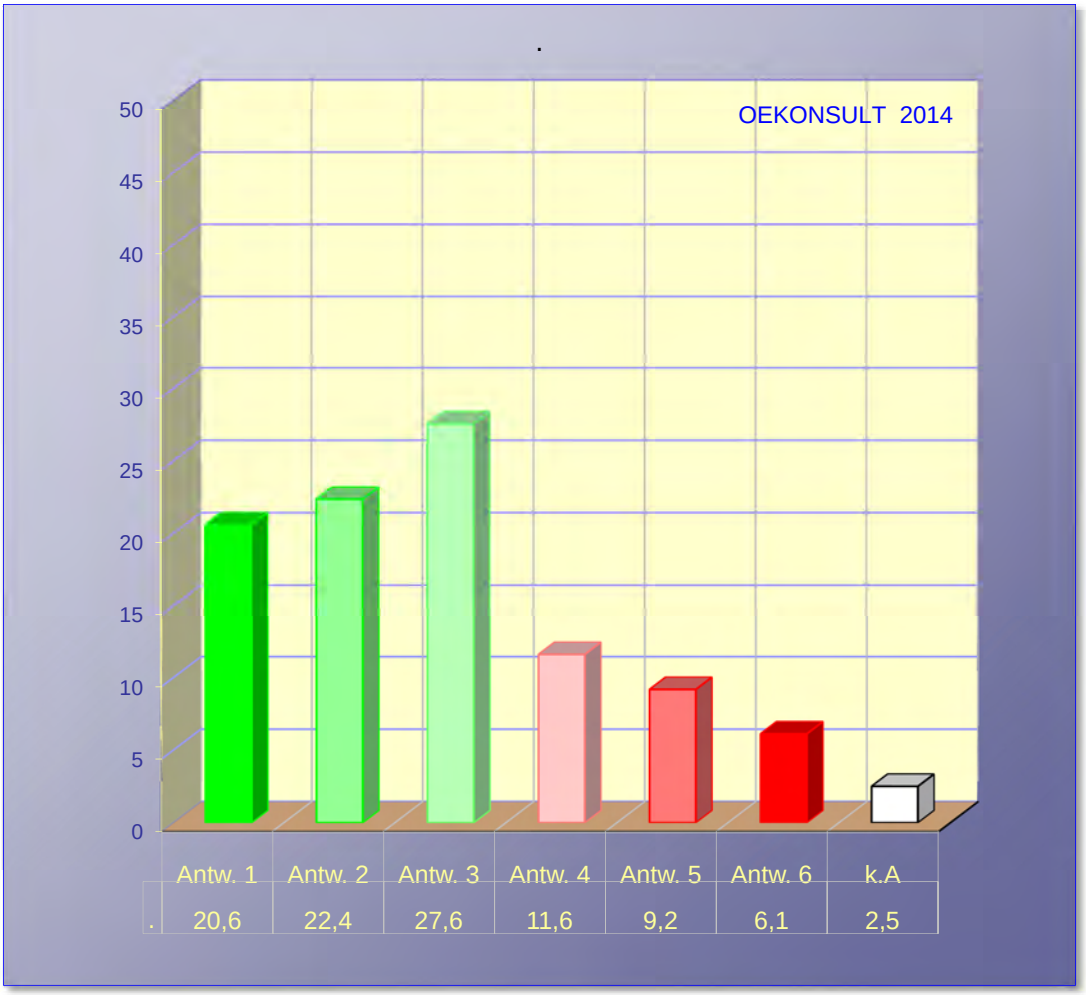


Ich denke, Praktische Ärzte sind mit Überweisungen zum Facharzt sehr schnell zur Hand, ohne damit selbst für Diagnose und Therapie Entscheidungen treffen und Verantwortung übernehmen zu müssen.

Bitte beachten und nutzen Sie die **volle Skalenbandbreite**! Ggf umgangssprachlich **erläutern.**

◄< trifft voll u. ganz zu — trifft überhaupt nicht zu >►

Frage	Antw. 1	Antw. 2	Antw. 3	Antw. 4	Antw. 5	Antw. 6	k.A	sum
6	**20,6**	**22,4**	**27,6**	**11,6**	**9,2**	**6,1**	**2,5**	100,0
	43,0		**39,2**		**15,3**			
	70,6			**26,9**			2,5	



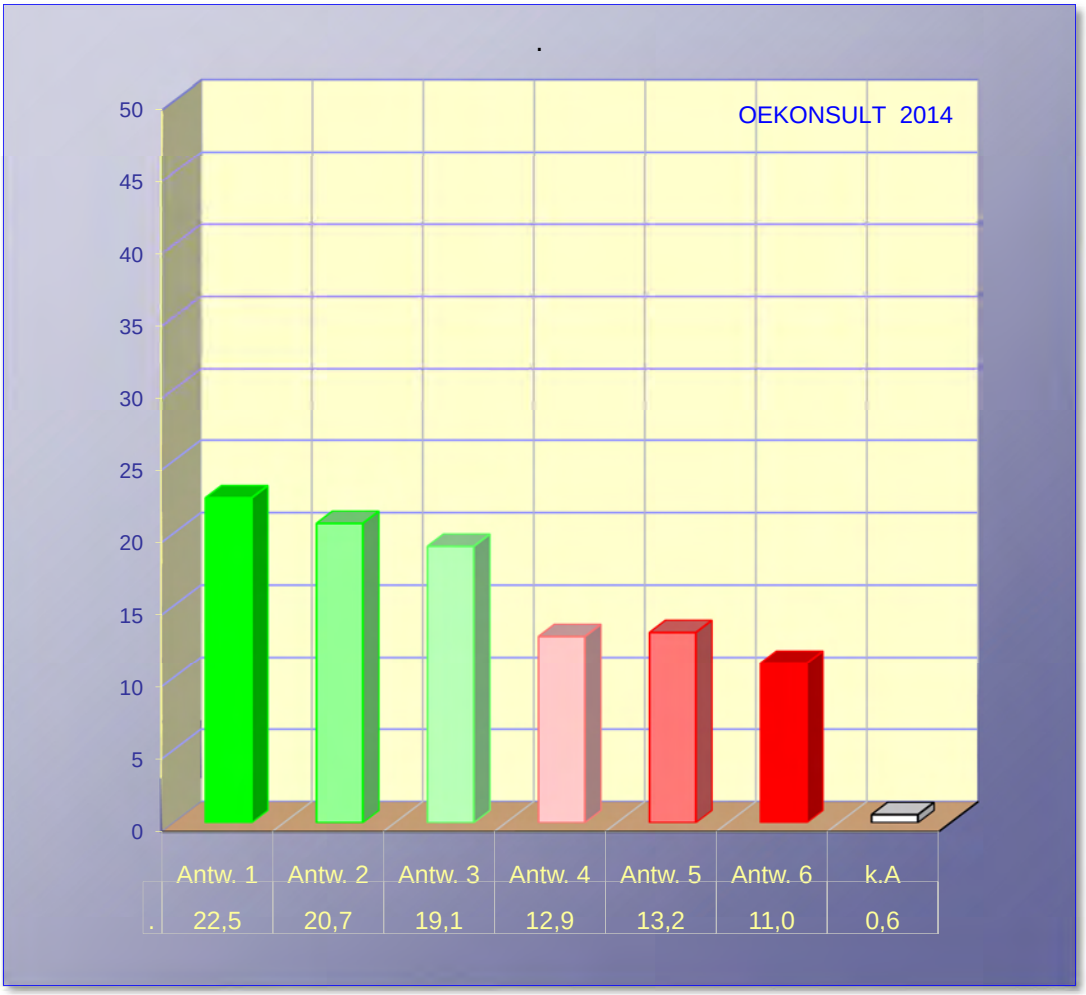
Legende

Es kam schon vor, dass ich einen Arztbesuch wieder abgebrochen habe, weil die Praxis unzumutbar überfüllt war.

Bitte beachten und nutzen Sie die **volle Skalenbandbreite**! Ggf umgangssprachlich **erläutern.**

◄< trifft voll u. ganz zu — trifft überhaupt >► nicht zu

Frage	Antw. 1	Antw. 2	Antw. 3	Antw. 4	Antw. 5	Antw. 6	k.A	sum
7	**22,5**	**20,7**	**19,1**	**12,9**	**13,2**	**11,0**	**0,6**	100,0
	43,2		**32,0**		**24,2**			
	62,3			**37,1**			0,6	



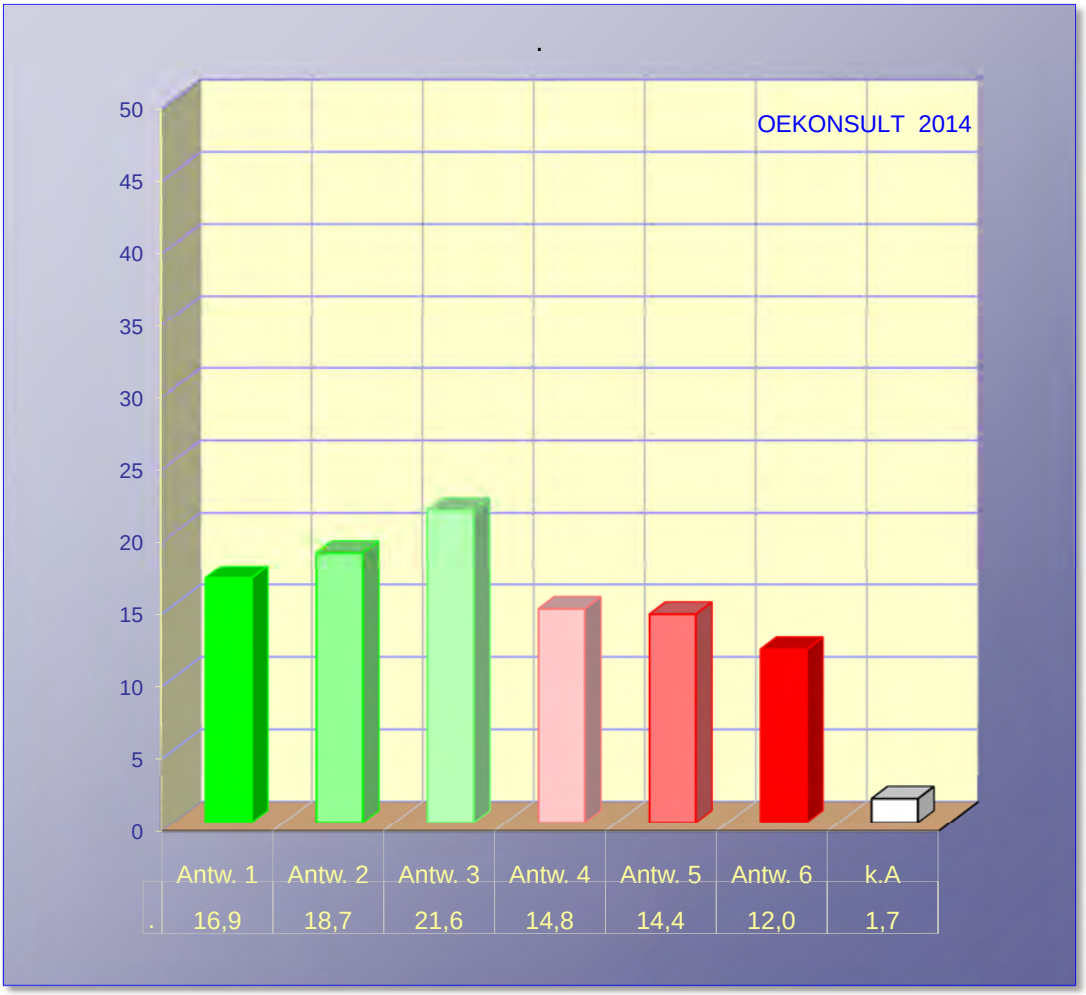
Legende

Ich habe bei den meisten Arztbesuchen den Eindruck, dass sich mein Hausarzt /-ärztin gerne angemessen Zeit nimmt, um sich eingehend mit mir und meinen gesundheitlichen Anliegen entsprechend auseinander zu setzen.

Bitte beachten und nutzen Sie die **volle Skalenbandbreite**! Ggf umgangssprachlich **erläutern.**

◄< trifft voll u. ganz zu — trifft überhaupt nicht zu >►

Frage	Antw. 1	Antw. 2	Antw. 3	Antw. 4	Antw. 5	Antw. 6	k.A	sum
8	**16,9**	**18,7**	**21,6**	**14,8**	**14,4**	**12,0**	**1,7**	100,0
	35,6		**36,4**		**26,4**			
	57,2			**41,1**			1,7	



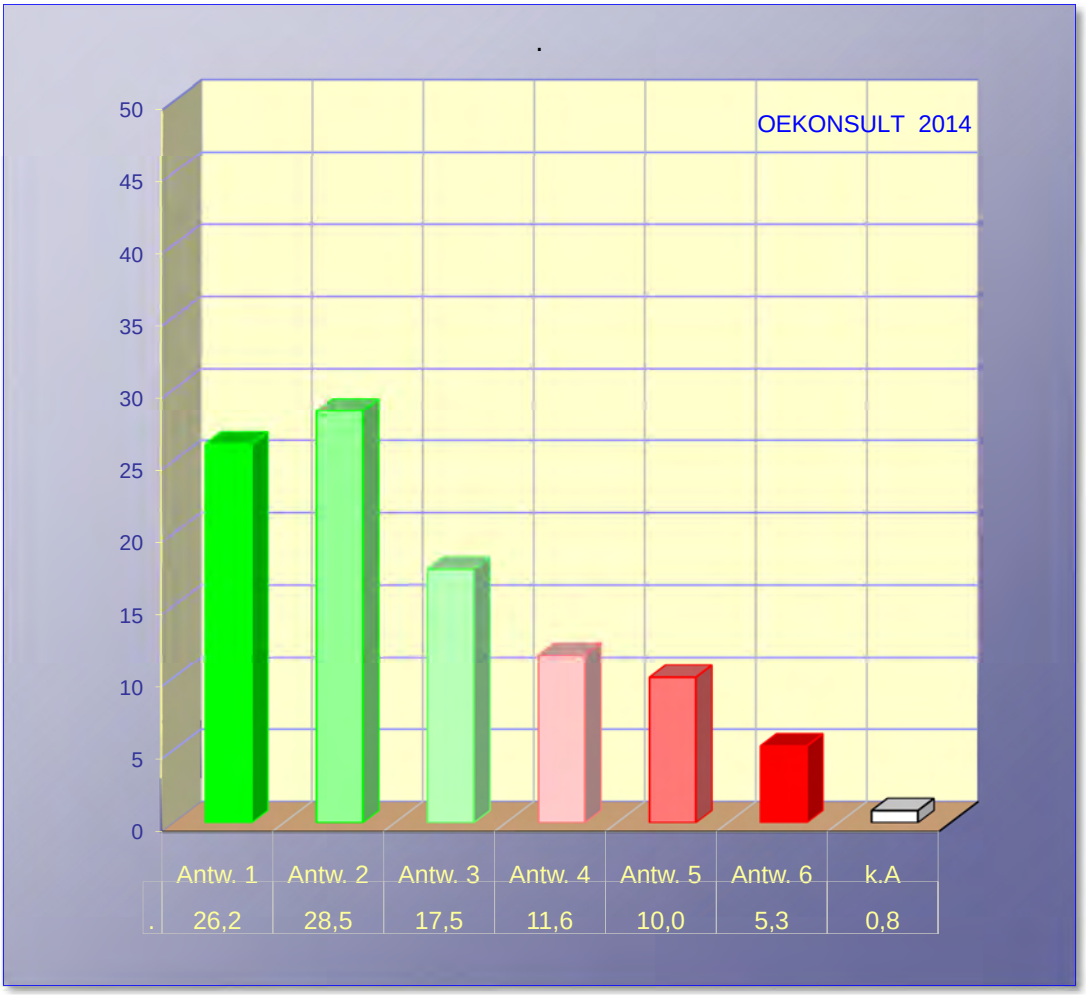
Legende

Ich war schon gelegentlich genervt, bei einem gesundheitlichen Problem von 1 Arzt zum nächsten (usw...) geschickt zu werden.

Bitte beachten und nutzen Sie die **volle Skalenbandbreite**! Ggf umgangssprachlich **erläutern.**

◄< trifft voll u. ganz zu — trifft überhaupt nicht zu >►

Frage	Antw. 1	Antw. 2	Antw. 3	Antw. 4	Antw. 5	Antw. 6	k.A	sum
9	**26,2**	**28,5**	**17,5**	**11,6**	**10,0**	**5,3**	**0,8**	100,0
	54,7		**29,2**		**15,3**			
	72,2			**26,9**			0,8	



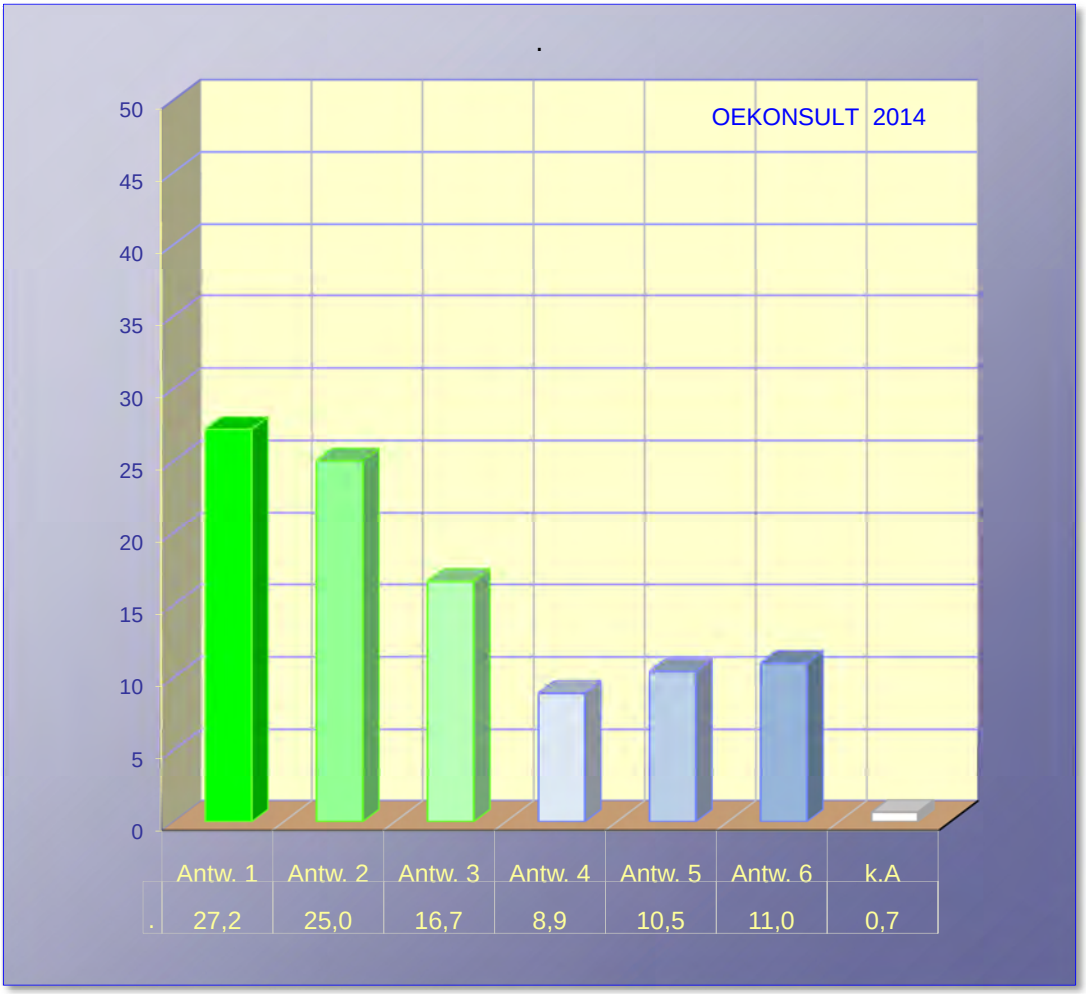
Legende

Wenn ich ausreichend Arztstunden und -verfügbarkeit von wohnortnahen Praktischen Ärzten (auch meines persönlichen Hausarztes) vorfände, würde ich zb nachts oder am Wochenende lieber zum praktischen Arzt vs. in die Spitalsambulanz gehen.

Bitte beachten und nutzen Sie die **volle Skalenbandbreite**! Ggf umgangssprachlich **erläutern.**

◀< **nachts oder am Wochenende lieber zu (m)einem praktischen Arzt** | **lieber in die Spitalsambulanz** >▶

Frage	Antw. 1	Antw. 2	Antw. 3	Antw. 4	Antw. 5	Antw. 6	k.A	sum
10	**27,2**	**25,0**	**16,7**	**8,9**	**10,5**	**11,0**	**0,7**	100,0
	52,3		**25,6**		**21,5**			
	68,9			**30,4**			0,7	



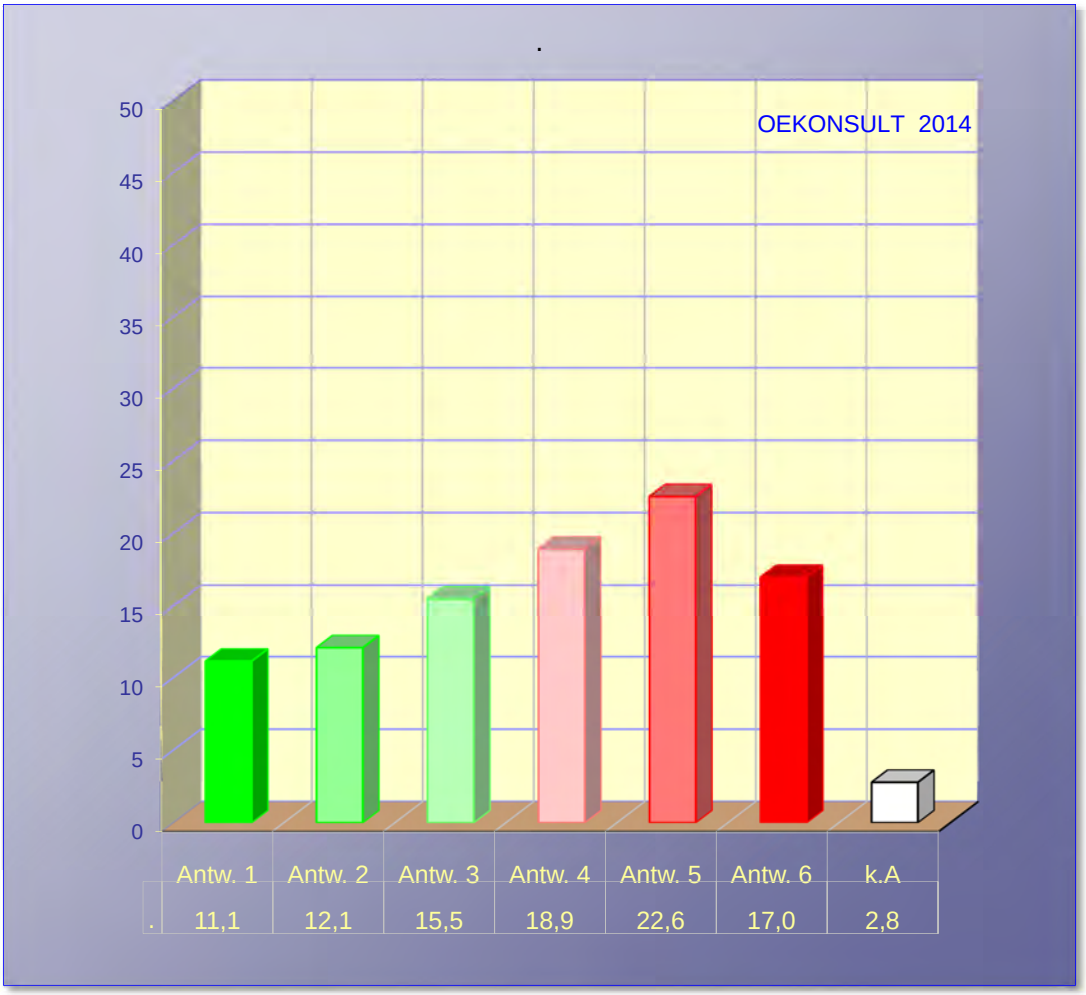
Legende

Mein Hausarzt geht gerne darauf ein, wenn ich seine ärztliche Kompetenz / Diagnose und sein ärztliches Handeln durch mein eigenes Halbwissen (oftmals im Internet erlangt) zur Diskussion stelle.

Bitte beachten und nutzen Sie die **volle Skalenbandbreite**! Ggf umgangssprachlich **erläutern.**

◄< trifft voll u. ganz zu — trifft überhaupt nicht zu >►

Frage	Antw. 1	Antw. 2	Antw. 3	Antw. 4	Antw. 5	Antw. 6	k.A	sum
11	**11,1**	**12,1**	**15,5**	**18,9**	**22,6**	**17,0**	**2,8**	100,0
	23,2		**34,4**		**39,6**			
	38,7			**58,5**			2,8	



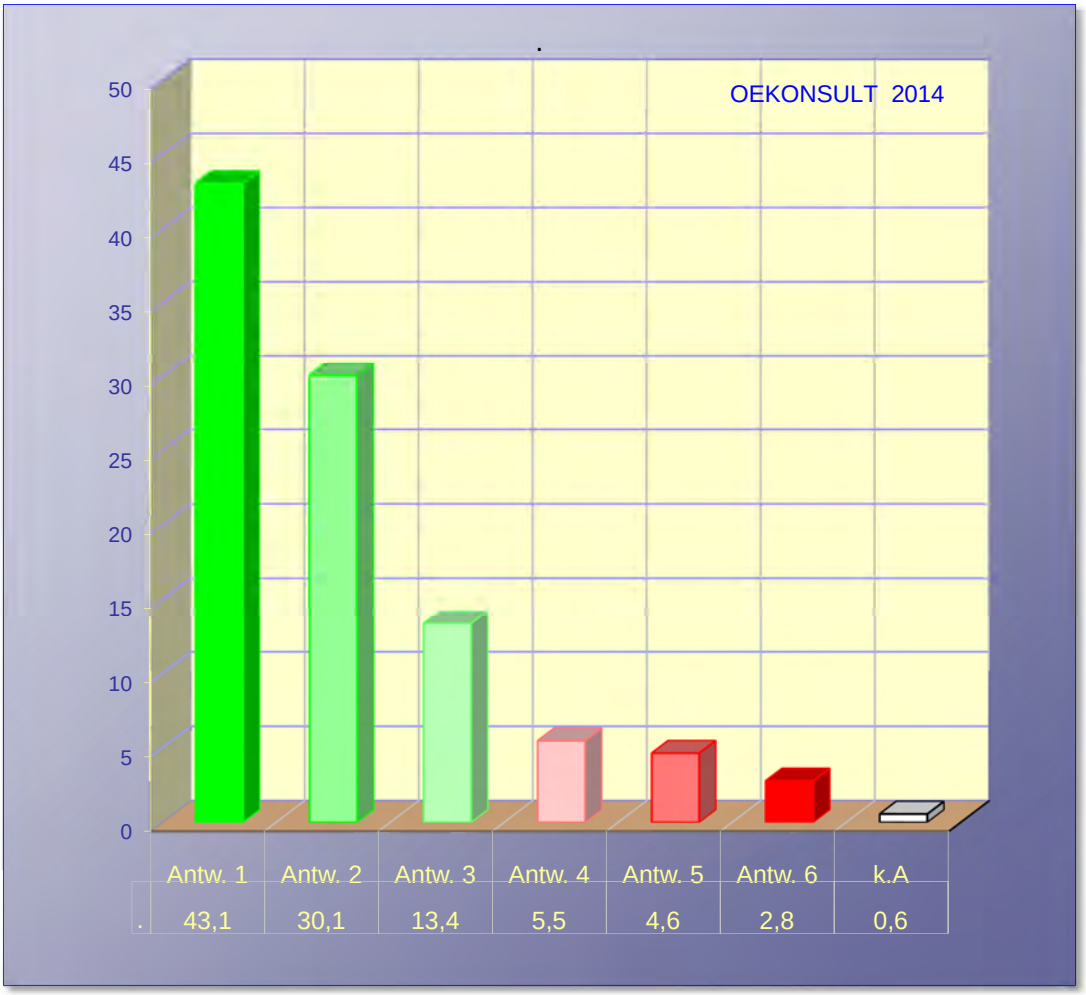
Legende

Mehrere medizinische Fachrichtungen, Labors (und ggf auch eine Apotheke) an 1 Adresse verfügbar zu haben, wäre aus meiner persönlichen Sicht sehr wünschenswert.

Bitte beachten und nutzen Sie die **volle Skalenbandbreite**! Ggf umgangssprachlich **erläutern.**

◀< trifft voll u. ganz zu — trifft überhaupt nicht zu >▶

Frage	Antw. 1	Antw. 2	Antw. 3	Antw. 4	Antw. 5	Antw. 6	k.A	sum
12	**43,1**	**30,1**	**13,4**	**5,5**	**4,6**	**2,8**	**0,6**	100,0
	73,2		**18,8**		**7,4**			
	86,5			**12,9**			0,6	

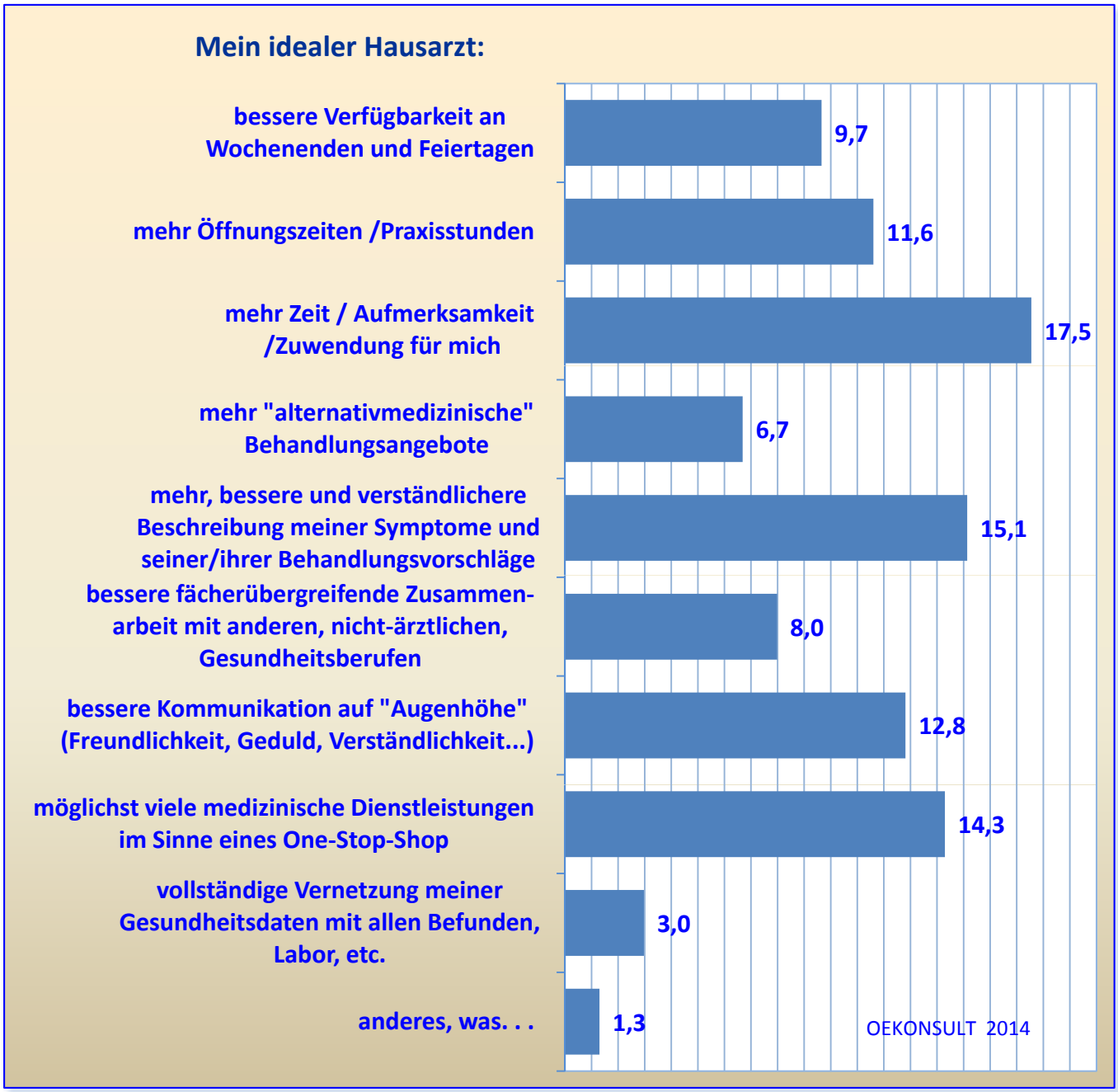


Legende

Meine Wünsche an einen idealen Hausarzt /-ärztin sind . . .

(bitte exakt 3 benennen!) VORLEGEKARTE!

	bessere Verfügbarkeit an Wochenenden und Feiertagen	9,66	
13	mehr Öffnungszeiten /Praxisstunden	11,61	5
	mehr Zeit / Aufmerksamkeit /Zuwendung für mich	17,55	1
	mehr "alternativmedizinische" Behandlungsangebote	6,69	
	mehr, bessere und verständlichere Beschreibung meiner Symptome und seiner/ihrer Behandlungsvorschläge	15,13	2
	bessere fächerübergreifende Zusammenarbeit mit anderen, nicht-ärztlichen, Gesundheitsberufen	7,99	
	bessere Kommunikation auf "Augenhöhe" (Freundlichkeit, Geduld, Verständlichkeit...)	12,81	4
	möglichst viele medizinische Dienstleistungen im Sinne eines One-Stop-Shop	14,30	3
	vollständige Vernetzung meiner Gesundheitsdaten mit allen Befunden, Labor, etc.	2,97	
	anderes	1,30	100,00

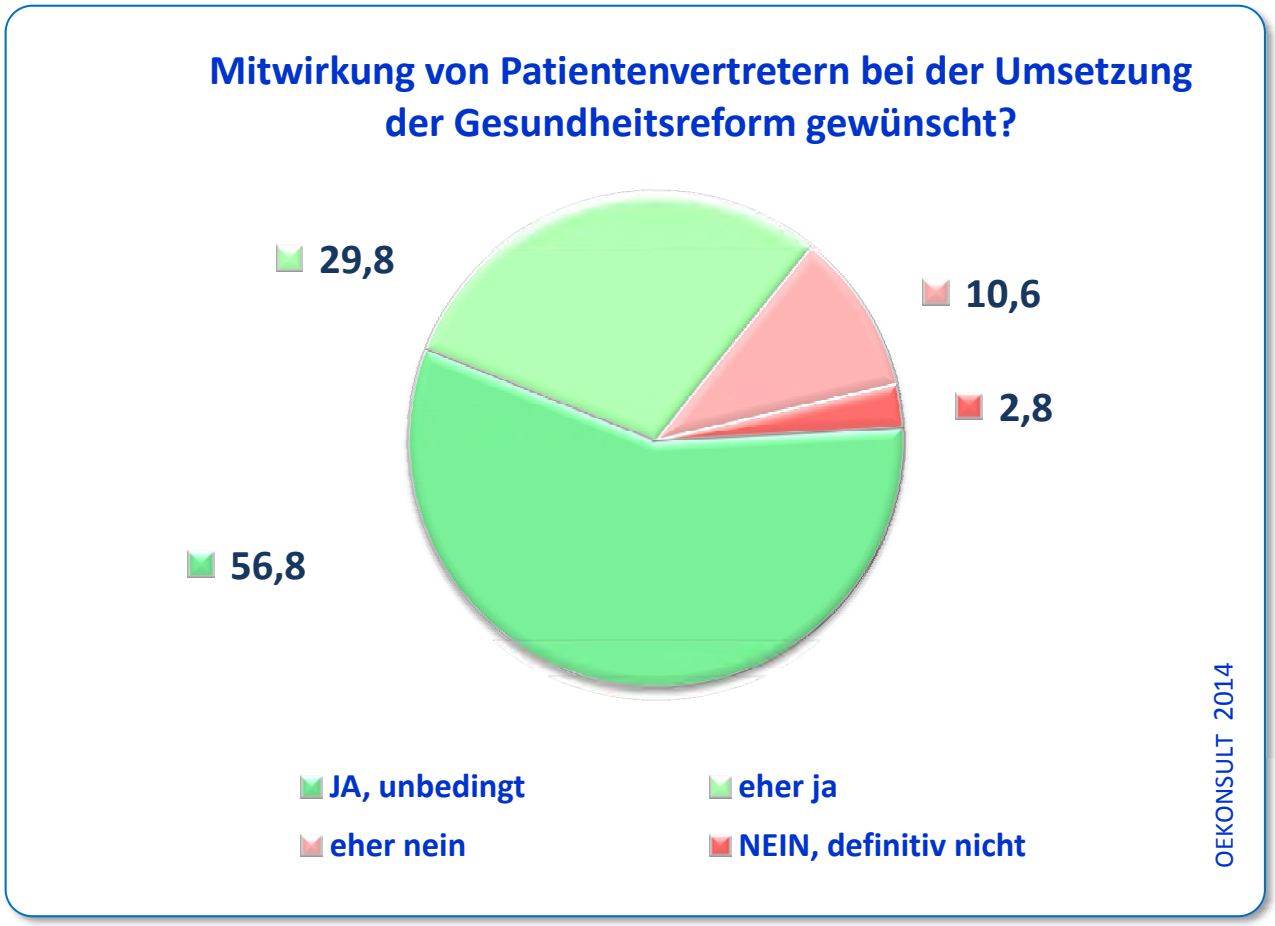


Ich fordere mehr Mitsprache und eine stärkere Einbindung von Patientenvertretern bei der Umsetzung und konkreten Ausgestaltung der Gesundheitsreform.

Bitte beachten und nutzen Sie die **volle Skalenbandbreite**! Ggf umgangssprachlich **erläutern.**

Frage **14**

JA, unbedingt	56,82	86,63
eher ja	29,81	
eher nein	10,58	13,37
NEIN, definitiv nicht	2,79	
	100,0	

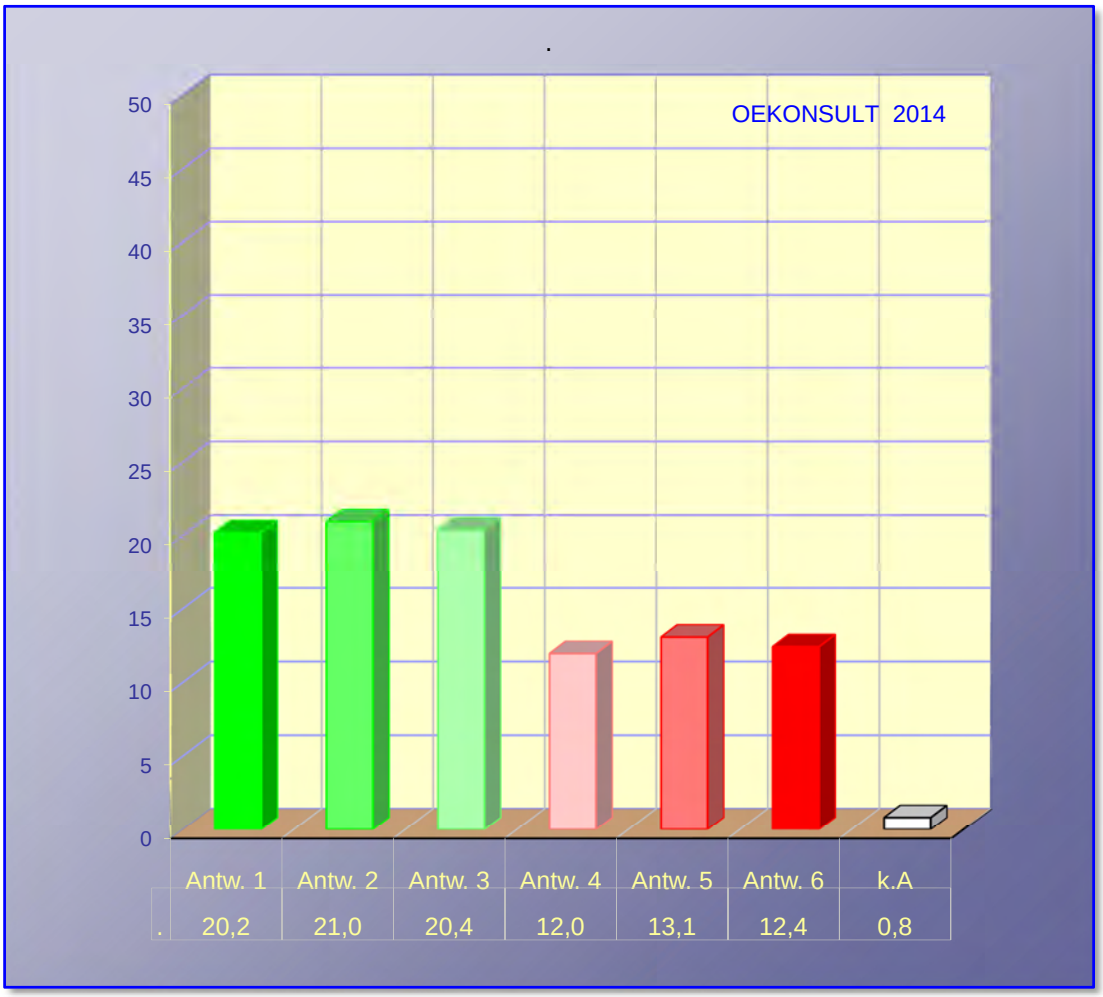


Mein Hausarzt nimmt sich immer ausreichend Zeit um mit mir meine gesundheitliche Situation, Diagnose, Behandlungsvorschläge, diesbezügliche Alternativen oder Medikamenten-Wirkungen sowie allfällige unerwünschte Nebenwirkungen zu besprechen.

Bitte beachten und nutzen Sie die **volle Skalenbandbreite**! Ggf umgangssprachlich **erläutern.**

◄< trifft voll u. ganz zu — trifft überhaupt >► nicht zu

Frage	Antw. 1	Antw. 2	Antw. 3	Antw. 4	Antw. 5	Antw. 6	k.A	sum
15	**20,2**	**21,0**	**20,4**	**12,0**	**13,1**	**12,4**	**0,8**	100,0
	41,2		**32,4**		**25,5**			
	61,7			**37,5**			0,8	



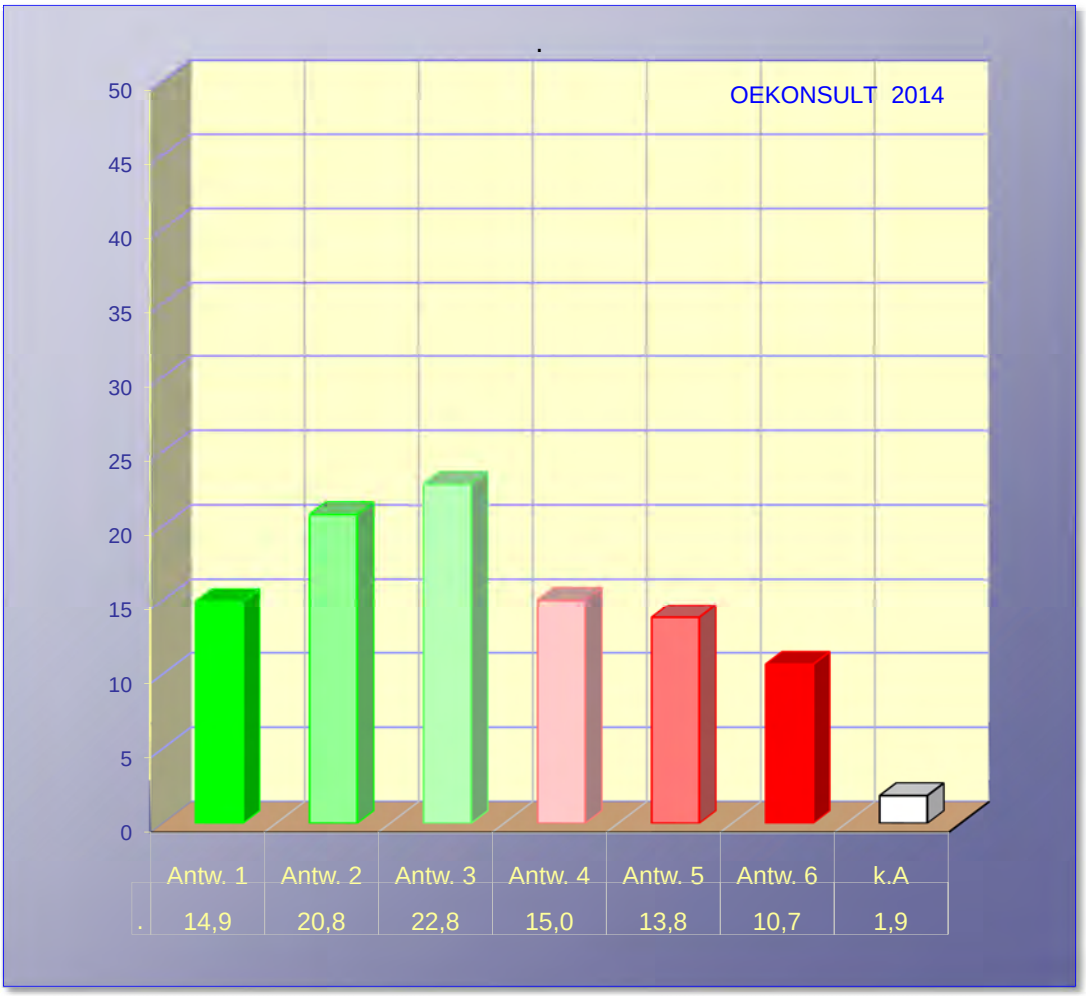
Legende

Bei meinem /meiner derzeitiger Hausarzt /Hausärztin bin ich völlig sicher, dass er/sie diese ständige Fort- & Weiterbildung auch stets gewissenhaft betreibt.

Bitte beachten und nutzen Sie die **volle Skalenbandbreite**! Ggf umgangssprachlich **erläutern.**

◄< trifft voll u. ganz zu — trifft überhaupt nicht zu >►

Frage	Antw. 1	Antw. 2	Antw. 3	Antw. 4	Antw. 5	Antw. 6	k.A	sum
16	**14,9**	**20,8**	**22,8**	**15,0**	**13,8**	**10,7**	**1,9**	100,0
	35,7		**37,9**		**24,5**			
	58,6			**39,6**			1,9	



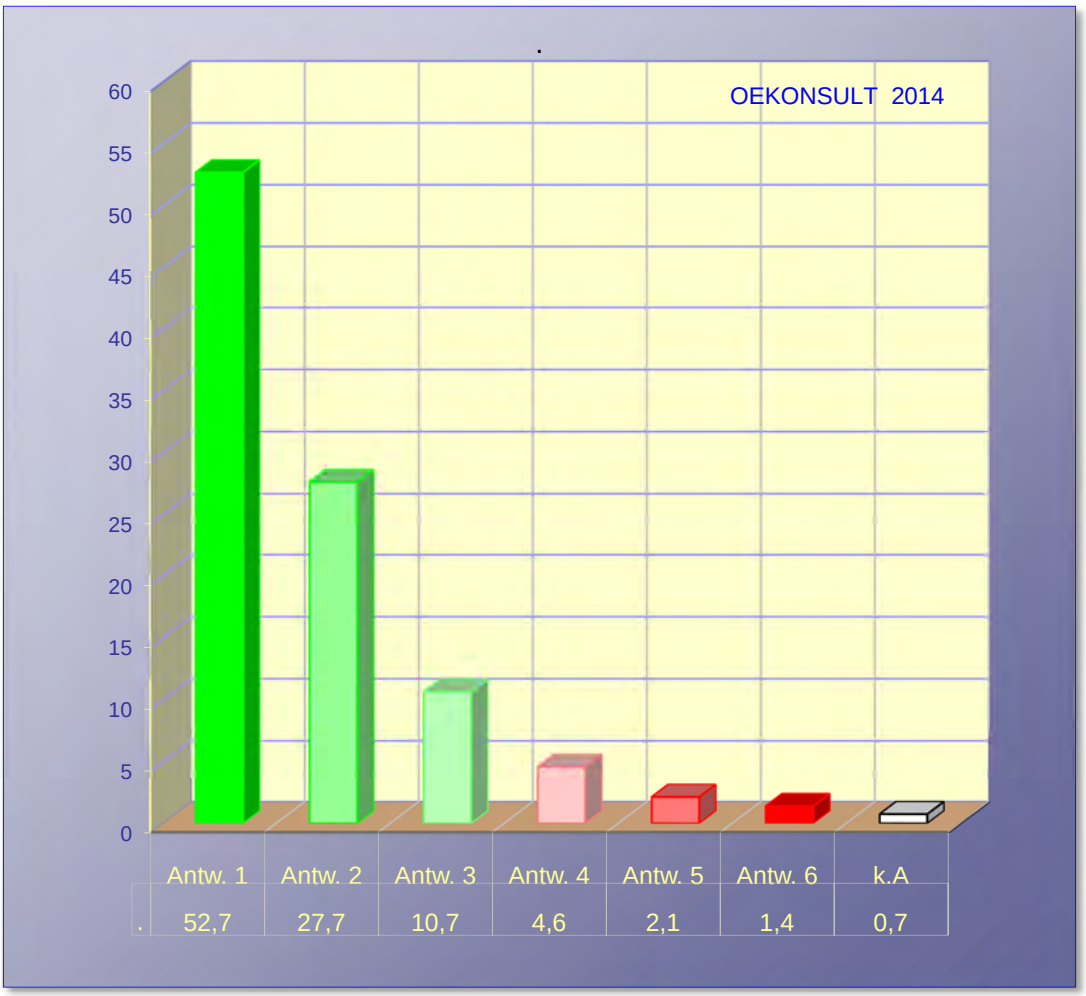
Legende

Die Gesundheitsreform hat sich zum Ziel gesetzt, sich weniger an den Forderungen und Bedürfnissen der Institutionen und Organisationsstrukturen zu orientieren, sondern die Patienteninteressen und den konkreten Gesundheitsnutzen der Menschen in den Mittelpunkt zu stellen. Das halte ich für gut und richtig.

Bitte beachten und nutzen Sie die **volle Skalenbandbreite**! Ggf umgangssprachlich **erläutern.**

◄< trifft voll u. ganz zu — trifft überhaupt >► nicht zu

Frage	Antw. 1	Antw. 2	Antw. 3	Antw. 4	Antw. 5	Antw. 6	k.A	sum
17	**52,7**	**27,7**	**10,7**	**4,6**	**2,1**	**1,4**	**0,7**	100,0
	80,4		**15,3**		**3,5**			
	91,1			**8,2**			0,7	



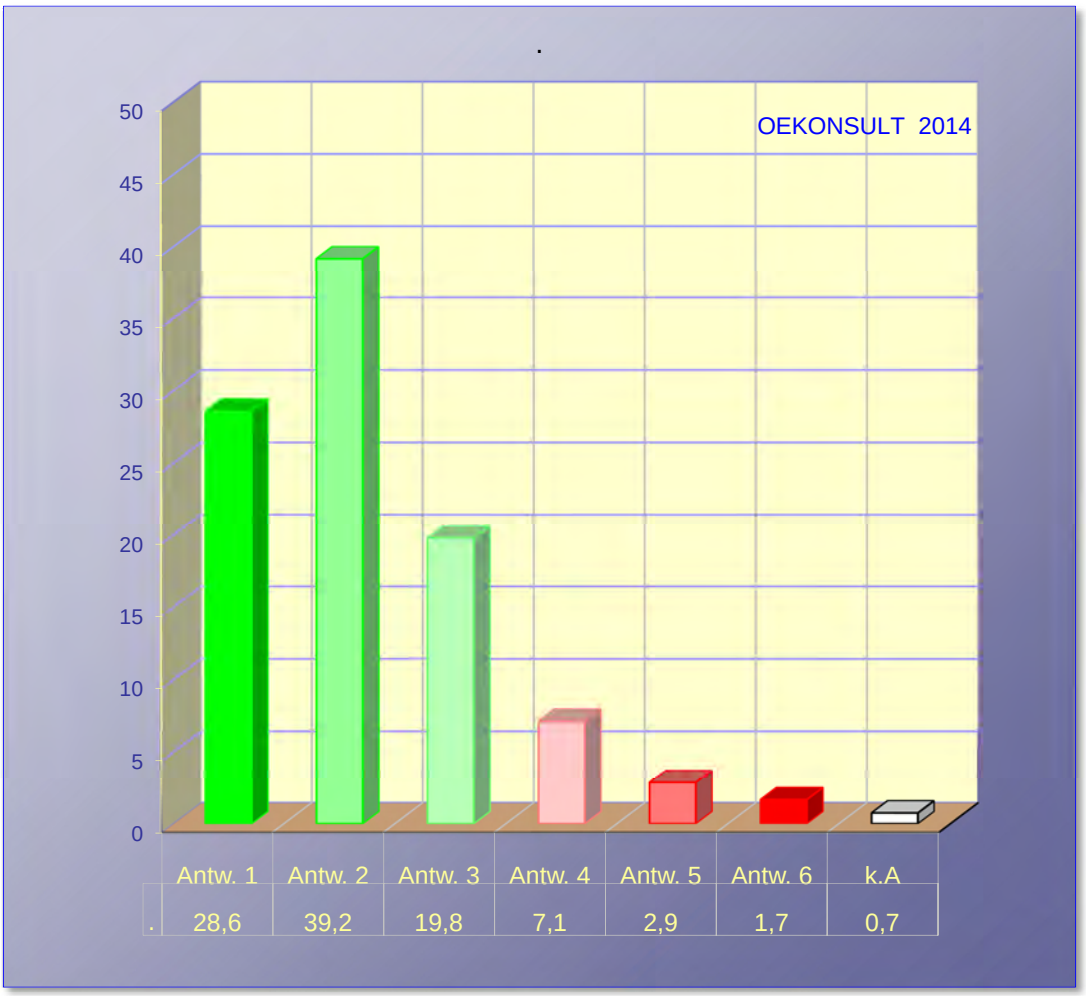
Legende

Künftig sollen Patienten nicht mehr in die Ambulanzen der Krankenhäuser laufen müssen sondern qualitätvolle und umfassende medizinische Versorgung wohnortnah - etwa beim Hausarzt ihres Vertrauens - bekommen.
Das halte ich für *gut, richtig und erstrebenswert* vs. *falsch, unpraktikabel und verfehlt*.

Bitte beachten und nutzen Sie die **volle Skalenbandbreite**! Ggf umgangssprachlich **erläutern.**

◀< **gut, richtig und erstrebenswert** | **falsch, unpraktikabel und verfehlt** >▶

Frage	Antw. 1	Antw. 2	Antw. 3	Antw. 4	Antw. 5	Antw. 6	k.A	sum
18	**28,6**	**39,2**	**19,8**	**7,1**	**2,9**	**1,7**	**0,7**	100,0
	67,8		**26,9**		**4,5**			
	87,6			**11,7**			0,7	



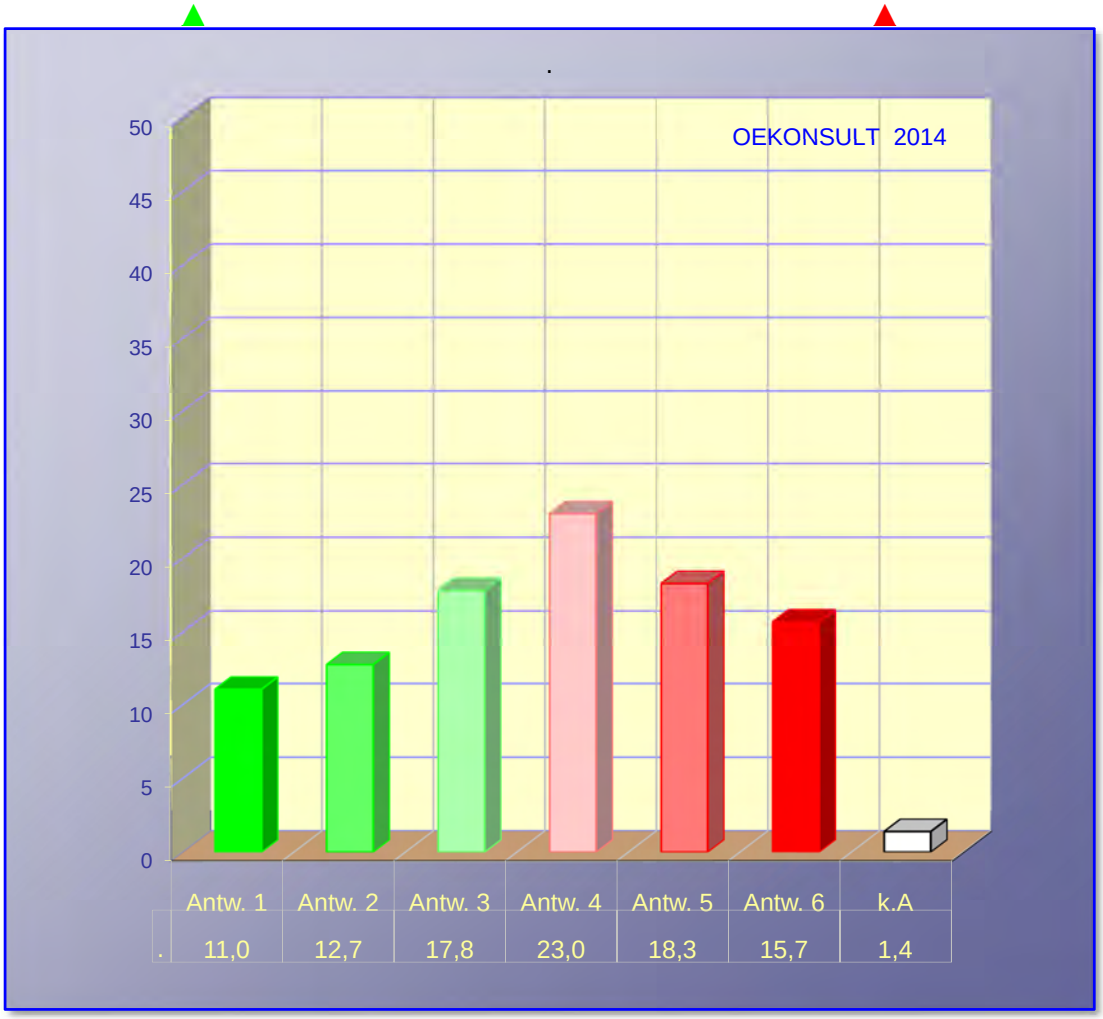
Legende

Mein Hausarzt bittet mich immer zu sich ins Behandlungszimmer - zumindest für ein kurzes Gespräch - auch wenn ich bloss für eine Überweisung oder ein Rezept in die Ordination gekommen bin.

Bitte beachten und nutzen Sie die volle Skalenbandbreite! Ggf umgangssprachlich erläutern.

◄< trifft voll u. ganz zu — trifft überhaupt >► nicht zu

Frage	Antw. 1	Antw. 2	Antw. 3	Antw. 4	Antw. 5	Antw. 6	k.A	sum
19	**11,0**	**12,7**	**17,8**	**23,0**	**18,3**	**15,7**	**1,4**	100,0
	23,8		**40,9**		**34,0**			
	41,6			**57,0**			1,4	



Legende

N O T I Z E N